

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Nutzung des EnergieBanking-Portals der TEAG Thüringer Energie AG  
(im Folgenden „TEAG“ genannt)

Wir freuen uns, wenn Sie sich als Nutzer beim EnergieBanking-Portal der TEAG (nachfolgend auch „EnergieBanking-Portal“ genannt) registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen in unserem Online-Kundenportal EnergieBanking anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir, die Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (nachfolgend „Thüringer Energie AG“), unsere Dienste ausschließlich auf der Basis der nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) erbringen und Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklären, wenn Sie sich das erste Mal bei uns registrieren oder wenn die Nutzungsbedingungen von uns aktualisiert werden. Die Zustimmung zu den aktualisierten Nutzungsbedingungen wird den Nutzern jeweils kenntlich gemacht. Wollen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Nutzung des EnergieBanking-Portals nicht zustimmen, sehen Sie bitte von einer Registrierung ab.

Das Online-Kundenportal EnergieBanking der TEAG ist ein kosten- und entgeltfreier Service der TEAG, welcher den TEAG-Kunden exklusiv zur Online-Verwaltung Ihrer Energielieferverträge angeboten wird. Die TEAG bemüht sich nicht nur im Strom- und Erdgasvertrieb um ein gesteigertes Umweltbewusstsein, sondern möchte auch im Kundenservice durch das EnergieBanking die papierlose Kundenkommunikation fördern.

## 1. EnergieBanking-Portal der Thüringer Energie AG

Die TEAG bietet dem Nutzer verschiedene Informationen und Leistungen an. Darüber hinaus kann der Nutzer Preise zu Strom- und Erdgasprodukten basierend auf dem aktuellen Stand sowie Vertragsinformationen abfragen. Die Preise stellen kein Angebot und keine Aufforderung zum Abschluss eines Geschäftes dar.

Die TEAG behält sich das Recht vor, die Dienste des EnergieBanking-Portals jederzeit ganz oder teilweise ändern oder einstellen zu können, ohne dass die TEAG verpflichtet wäre, den Nutzer hierüber besonders zu informieren. Mängel- oder Schadensersatzansprüche können gegenüber der TEAG hierdurch nicht begründet werden, es sei denn, es ist eine Haftung im Rahmen von Ziffer 8 gegeben.

## 2. Registrierung als Nutzer des EnergieBanking-Portals der Thüringer Energie AG

2.1 Nutzen können die Dienste des EnergieBanking-Portals nach Registrierung Kunden der TEAG.

2.2 Der Nutzer kann sich selbstständig unter Angabe seiner TEAG-Kundennummer, seiner E-Mail-Adresse und eines Passworts für das Online-Kundenportal EnergieBanking registrieren. Der Nutzer erhält daraufhin eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, über den er sein Nutzerkonto aktivieren kann. Der Aktivierungslink ist nach Versand der E-Mail an den Nutzer 48 Stunden gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist eine erneute Registrierung nötig.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich,

a) die in der Registrierungsmaske der TEAG geforderten Pflichtangaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen („Registrierungsdaten“)

und

b) die Registrierungsdaten aktuell zu halten.

2.4 Die TEAG behält sich vor, Registrierungen abzulehnen, soweit die Voraussetzungen für eine Anmeldung nicht erfüllt wurden. Die Anmeldung hat insbesondere die korrekte und vollständige Übermittlung aller zur Anmeldung erforderlichen Daten und Unterlagen zu beinhalten.

2.5 Kunden, die beim Vertragsabschluss eines Strom- oder Erdgasliefervertrages mit der TEAG eine E-Mail-Adresse angeben, sendet die TEAG kurzzeitig nach dem Vertragseingang eine unverbindliche E-Mail mit Aktivierungslink zu, über den der Kunde eine Schnellregistrierung für das Online-Kundenportal EnergieBanking abschließen kann. Nach Eingabe eines Passworts kann er sofort sein Nutzerkonto aktivieren. 48 Stunden nach Versand der E-Mail verliert der Link seine Gültigkeit, sodass danach eine erneute selbstständige Registrierung nötig ist (siehe 2.2.). Soweit die Nutzung des EnergieBankings kein zwingender Vertragsbestandteil ist (z. B. ThüringenStrom.online), hat die Nichtnutzung des EnergieBanking-Portals keine Auswirkung auf sein Vertragsverhältnis mit der TEAG; in den Fällen der verpflichtenden Nutzung obliegt es dem Kunden, die Anmeldung unverzüglich vorzunehmen.

### Ihr Kontakt zu uns:

TEAG Thüringer Energie AG  
Kundenservice  
Postfach 10 07 62  
07707 Jena  
www.teag.de

**Telefon 03641 8171111**

**Fax 03641 8171118**

kundenservice@teag.de  
montags bis freitags,  
7:00 bis 19:00 Uhr

### TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32  
99104 Erfurt  
www.teag.de

Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:  
Ewald Woste

Vorstand:  
Stefan G. Reindl  
(Sprecher des Vorstands)  
Wolfgang Rampf  
Dr. Andreas Roß

Sitz: Erfurt  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt  
Registergericht Jena  
HRB 502044  
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt  
IBAN DE46 8207  
0000 0133 8888 00  
BIC DEUTDE8EXXX

UniCredit Bank AG Erfurt  
IBAN DE63 8202  
0086 0003 9155 06  
BIC HYVEDEMM498

2.6 Alternativ zu 2.2 bietet die TEAG folgenden Service: Wünscht der Nutzer eine Schnellregistrierung, kann die TEAG diese für den Kunden vornehmen. Hierzu ist ein Anruf (03641 8171111) unter Angabe von Kundennummer und E-Mail ausreichend. Der Nutzer erhält eine E-Mail mit Aktivierungslink, über den der Kunde die Schnellregistrierung für das Online-Kundenportal EnergieBanking abschließen kann. Nach Eingabe eines Passworts kann er sofort sein Nutzerkonto aktivieren. Auch in diesem Fall verliert der Link 48 Stunden nach Versand der E-Mail seine Gültigkeit.

2.7 Für den Fall, dass der Nutzer keine vollständigen oder wahrheitsgemäßen Angaben bei der Registrierung macht oder seine Registrierungsdaten nicht aktualisiert, kann die TEAG jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung kündigen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des EnergieBanking-Portals ausschließen.

### **3. Vertraulichkeit der Zugangsdaten des Nutzers**

Die Zugangsdaten dienen der eindeutigen Identifizierung als Vertragspartner der TEAG. Mit den Zugangsdaten ist der Nutzer in der Lage, seine Kundendaten anzupassen und zu ändern sowie Willenserklärungen abzugeben (Bankdaten, Stammdaten ändern und online Vertragsabschlüsse und Ähnliches vorzunehmen). Daher gilt: Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten (E-Mail, Passwort) verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Nutzer für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinen Zugangsdaten durchgeführt werden, insbesondere das Einspielen von Daten und Inhalten. Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von jeder Haftung freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten ergeben, sofern und soweit der Nutzer dies zu vertreten hat. Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus, die TEAG von jeder unautorisierten Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstigen Umständen, die den Betrieb des EnergieBanking-Portals durch die TEAG beeinträchtigen könnten, unverzüglich zu unterrichten.

Der Nutzer sollte sein Passwort in regelmäßigen Abständen ändern, vorzugsweise alle 90 Tage. Sie können Ihr Passwort mehrmals falsch eingeben, nach der fünften aufeinanderfolgenden falschen Eingabe wird Ihr Nutzerkonto aus Sicherheitsgründen gesperrt.

### **4. Verhalten als Nutzer**

4.1 Für die Daten oder Inhalte, die der Nutzer unter seinem Passwort einstellt, ist er ausschließlich selbst verantwortlich. Der Nutzer hat alle Angaben zur Anwendung des EnergieBanking-Portals zu berücksichtigen.

Wesentlich für eine ordnungsgemäße Anwendung ist insbesondere die korrekte Eingabe bzw. Auswahl von Daten. Der Nutzer hat ferner dafür Sorge zu tragen und steht insoweit dafür ein, dass seine Nachrichten nicht diffamierend, obszön, belästigend, anstößig oder anderweit unerlaubt, rechtswidrig oder strafbar sind oder seine Daten oder Inhalte gegen Schutzrechte Dritter verstoßen.

4.2 Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus,

- a) die Dienste des EnergieBanking-Portals nur für eigene Zwecke zu nutzen und
- b) die Dienste allgemein nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden.

Für den Fall, dass das Verhalten des Nutzers nicht den vorgenannten Verhaltensregeln oder anderen Vorschriften dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen entspricht, ist die TEAG jederzeit berechtigt, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

### **5. Rechte an Inhalten**

Der Nutzer akzeptiert, dass die Webseiten der TEAG und die Dienste des EnergieBanking-Portals, insbesondere Werbeinhalte der TEAG bzw. deren Partner, insbesondere Text, Software, Musik, Fotografien, Videos, Grafiken oder anderes Material, durch Urheberrechte, Marken, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sind. Aus diesem Grund ist der Nutzer auch nur berechtigt, die Dienste des EnergieBanking-Portals und insbesondere diese Inhalte so zu nutzen, wie die TEAG bzw. der jeweilige Werbetreibende dies erlauben. Der Nutzer darf die Dienste des EnergieBanking-Portals oder die Webseiten der Thüringer Energie AG, insbesondere die dort bereitgestellten Inhalte, nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG oder des jeweiligen Werbetreibenden vervielfältigen, reproduzieren, verbreiten, umgestalten oder abändern. Mit der Erlaubnis zur Nutzung der Seite ist eine Übertragung von Rechten nicht verbunden.

## **6. Umfang der Bereitstellung des EnergieBanking-Portals**

6.1 Die TEAG gewährleistet nicht, dass die Webseiten der TEAG stets unterbrechungs- und fehlerfrei laufen, sie jederzeit verfügbar sind oder ein sicherer Daten- oder Dienste-Austausch zwischen dem Portal und dem Nutzer erfolgt. Klarstellend: Die Pflicht der TEAG zur Sicherung der Daten auf dem Portal wird davon nicht eingeschränkt. Die TEAG haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der über das EnergieBanking-Portal oder die Webseiten der Thüringer Energie abgerufenen Informationen.

6.2 Der Kunde ist für die Zugangsmöglichkeit zu Webseiten und für die Zugriffsqualität durch entsprechendes notwendiges Equipment selbst verantwortlich. Insbesondere hat sich der Kunde auf eigene Kosten den Zugang zum World Wide Web (WWW) zu verschaffen. Des Weiteren ist der Kunde für die vollständige, rechtzeitige und ordnungsgemäße Übermittlung von Daten und Diensten verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Kunde für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Nutzung des Passwortes sowie für die von ihm vorgenommenen Eintragungen verantwortlich.

## **7. Haftung**

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TEAG (im Folgenden Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## **8. Änderungsvorbehalt**

Da das EnergieBanking-Portal ein entgeltfreier Service der TEAG für ihre Kunden ist, kann die TEAG die Allgemeinen Nutzungsbedingungen beim Vorliegen sachlicher Gründe jederzeit ändern oder ergänzen. Die TEAG wird den Nutzer hierüber in der Form unterrichten, dass die jeweiligen Änderungen oder Ergänzungen dem Nutzer vor erneuter Nutzung eines der Dienste des EnergieBanking-Portals angezeigt werden. Vor der weiteren Nutzung des EnergieBanking-Portals stimmt der Nutzer der geänderten Fassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu. Stimmt der Nutzer den geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zu, wird sein Zugang zum EnergieBanking gelöscht. Eine Zustimmung ist bei gesetzlich bedingten Änderungen nicht erforderlich. In diesem Fall informiert die TEAG rechtzeitig.

## **9. Kündigung**

9.1 Die TEAG und der Nutzer können den Benutzerzugang des Nutzers jederzeit und mit sofortiger Wirkung in Textform kündigen. Schadensersatzansprüche des Nutzers wegen Einstellung der Dienste des EnergieBanking-Portals sind ausgeschlossen.

9.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung erlischt das Recht des Nutzers, die Dienste des EnergieBanking-Portals zu nutzen. Der Nutzer hat unverzüglich jede Nutzung einzustellen.

9.3 Die Kündigungsmöglichkeit des Kunden gemäß Ziffer 9.1 ist für die Verträge ThüringenStrom.online und ThüringenGas.online ausgeschlossen.

## **10. Verschiedenes**

10.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist Erfurt.

10.3 Mitteilungen haben in Textform zu erfolgen. Die TEAG kann allgemeine Mitteilungen darüber hinaus auch auf ihren Webseiten zugänglich machen.

10.4 Der Nutzer darf Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG an einen Dritten abtreten. Die Thüringer Energie AG ist berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten nach diesem Vertrag auf einen dem Nutzer dann zu benennenden Dritten zu übertragen.

10.5 Mögliche Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers, welche ganz oder teilweise diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen widersprechen, finden keine Anwendung, es sei denn die TEAG stimmt diesen schriftlich zu.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingung ungültig/undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Bei unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen dieses Vertrages treten an deren Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Fehlen geeignete Vorschriften und führt eine ersatzlose Streichung der entsprechenden Bestimmungen zu keiner interessengerechten Lösung, findet eine ergänzende Vertragsauslegung nach den Regeln der Rechtsprechung statt.

Stand: Mai 2018