

Mediative Kommunikation

P 2.3

Begegnung auf Augenhöhe und Erkennen möglicher Konfliktpotenziale

Ihr Nutzen


- die Fähigkeit erlangen, gerade in bekannten Gruppen neutral zu reagieren
- die Fähigkeit, die eigene Meinung zurückzustellen, entwickeln und festigen
- Chancen und Potenziale, die sich gerade in verschiedenen Meinungen verbergen, erkennen und optimal nutzen





Seminarinhalte


- die Herausforderung der Neutralität und inhaltlicher Ergebnisoffenheit (vom Mitteilen zum Zuhören)
 - eigene Befangenheit erkennen
 - Schubladendenken überwinden
 - Phänomen der Allparteilichkeit
- die Kunst des bedingungslosen Zuhörens (vom Zuhören zum Verstehen)
 - Wahrnehmung eigener Erklärungs- und Rechtfertigungsstrategien
 - die Rolle des unsichtbaren Zuhörers
 - Differenzierungskompetenz: Gefühl, Bedürfnis, Interesse, Position
- die Freiheit, nicht immer Recht haben zu müssen (vom Verstehen zum gegenseitigen Verständnis)
 - Wirkungsweise unterschiedlicher Kommunikationsstile
 - Viele Interessen passen in eine Lösung!


 2 Tage

 Mitarbeiter, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen

 Gehlberg, TEAG-Schulungszentrum

 910,00 Euro (inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Teilnahmebescheinigung)

 maximal 12 Teilnehmer

 Sara Wicht