

## Qualitätspolitik der TEAG Akademie

Unser Qualitätsmanagementsystem richtet sich konsequent auf das Thema Qualität aus, indem umfangreiche organisatorische Maßnahmen getroffen, Verantwortlichkeiten klar geregelt sowie Prozesse strukturiert und stetig verbessert werden.

Die TEAG Akademie steht für Erfahrung, Kompetenz und Kundenorientierung. Sie bietet Menschen aller Altersgruppen entsprechend ihrer Fähigkeiten eine Vielfalt an Angeboten für ihre persönliche Entwicklung an. Unter Bildung verstehen wir einen den ganzen Menschen umfassenden Prozess, der fachliche, soziale und persönliche Handlungskompetenz vermittelt.

Alle Mitarbeiter der Akademie haben zum Ziel:

- Menschen zu motivieren und zu unterstützen, sich entsprechend ihrer Begabung zu entwickeln,
- Menschen in Bildungsfragen zu beraten,
- Menschen beim Aufbau und der Erweiterung ihrer beruflichen Existenz durch unsere Bildungsangebote zu fördern.

Unsere Tätigkeiten definieren sich durch kunden- und mitarbeiterorientiertes sowie unternehmerisches Handeln. Dafür wurden Prozesse und gültige Mindeststandards festgelegt.

### • Kundenorientiertes Handeln

bedeutet für uns konsequente Kundenorientierung bei der Planung, Durchführung und Weiterentwicklung der Angebote. Zufriedene Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit, weshalb wir uns für deren Erwartungen, Erfahrungen und Anforderungen interessieren. Der Maßstab für unsere Dienstleistungen sind persönlicher Lerngewinn, erfolgreiche Abschlüsse sowie berufliche Integration. Wir arbeiten mit unseren Kunden und Partnern vertrauensvoll und zuverlässig zusammen.

### • Mitarbeiterorientiertes Handeln

bedeutet, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die zentrale Ressource des Bereichs sind. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wichtiges Ziel. Wir fördern Transparenz und innerbetriebliche Kommunikation. Die Qualität und Förderung der fachlichen Entwicklung und die Vorbildfunktion unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Anliegen. Wir tragen Eigenverantwortung für die uns übertragenen Aufgaben und nutzen unsere Gestaltungsmöglichkeiten.

### • Unternehmerisches Handeln

bedeutet, dass wir uns dem Markt stellen. Unser wirtschaftliches Handlungsprinzip ist geprägt von der Erzielung optimaler Qualität zu einem angemessenen und marktgerechten Preis. Wirtschaftlicher Erfolg ist für uns kein Selbstzweck, sondern Voraussetzung für eine kontinuierliche Erfüllung unserer Ziele und damit auch der Unternehmensziele der TEAG Thüringer Energie AG. Wir achten auf einen effizienten und wirtschaftlichen Einsatz von Ressourcen.

Uns Mitarbeitern ist bewusst, dass wir mit unserer Arbeit eine wichtige betriebliche und gesellschaftliche Aufgabe erfüllen. Wir stellen uns den Anforderungen und Erwartungen in allen Bereichen und beteiligen uns aktiv an der fortlaufenden Verbesserung und Innovation. Innovationen erfolgen zeitgerecht und anforderungsgemäß innerhalb des uns vorgegebenen wirtschaftlichen Rahmens.

Wir handeln auf der Grundlage betrieblicher und gesetzlicher Vorgaben. Unsere Qualitätspolitik wird durch ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem getragen. Eine nachhaltige Arbeit ist uns wichtig. Deshalb unterstützen wir auch das HS2E-Managementssystem (Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz und Energiemanagement).

Wir unterstützen die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems und freuen uns auf jeden Beitrag zur Verbesserung.

Erstellt am: 10.01.2022	Geprüft am:	Freigegeben am:
Abt.: PO1	Abt.: PA	Abt.: P
Qualitätsbeauftragte	Leiter Akademie	Geschäftsbereichsleiterin Personal/ Organisation Qualitätsmanagementbeauftragte
Fr. Dont	Hr. Trümper	Fr. Kössel