

Datenschutzinformationen gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

für die Vermittlung/Erstellung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung

1) Verantwortliche und Datenschutzbeauftragte

Nachstehend informieren wir, die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „TEAG“) Sie gemäß den Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. E-Mail: datenschutz@teag.de.

Bezüglich der Vermittlung/Erstellung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung arbeitet die TEAG im Rahmen einer Kooperation mit den folgenden Installationsunternehmen zusammen:

- S+B Signal- und Beleuchtungstechnik GmbH, Fichtenweg 44, 99098 Kerspleben/Erfurt, Ansprechpartner für den Datenschutz: Büchner, Benjamin Tel.: 036203-561 12., E-Mail: b.buechner@signal-b.de
- Plecher & Herden GmbH, Paitzdorfer Str. 4, 07580 Rückersdorf, Ansprechpartner für den Datenschutz: Plecher, Alexander Tel.: 036602-5190 22, E-Mail: a.plecher@plecher-herden.de

Je nach Wunsch, von welchem Gerätehersteller ein Erdgasbrennengerät verbaut werden soll, sowie dem Kunden-Wohnort findet ein Datenaustausch mit einem dieser vorgenannten Installationsunternehmen statt. Die TEAG und das jeweilige Installationsunternehmen sind gem. Art. 26 DSGVO gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

2) Informationen zu Datenkategorien

Die TEAG und das je nach Angebotswunsch in Frage kommende Installationsunternehmen (o. g.) verarbeiten im Rahmen der Kooperation zur Vermittlung/Erstellung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Anschrift, Ansprechpartner, Telefon, E-Mail-Adresse)
- Gebäudedaten und technische Daten (Gebäudeart, derzeitige Heizung, Netzanschluss Erdgas, Jahres-Energieverbrauch für Heizung und Warmwasserbereitung)
- Sonstige Daten (Beauftragung Fördermittelservice)

3) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

3.1) Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Datenverarbeitung durch die TEAG erfolgt zur Vermittlung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung. Hierfür erfolgt die Datenerhebung durch Mitarbeiter der TEAG und im Einzelfall durch sorgfältig ausgewählte Dienstleister über ein Kontaktformular auf Messen. Dieses Kontaktformular können Sie sich auch online über www.teag.de/heizungsmodernisierung herunterladen. Die Datenverarbeitung durch das je nach Angebotswunsch in Frage kommende Installationsunternehmen erfolgt zur Erstellung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung. Hierfür werden seitens der TEAG dem Installationsunternehmen Ihre mittels Kontaktformular erhobenen Daten zur Verfügung gestellt. Das Installationsunternehmen übermittelt Ihnen im Anschluss und ggf. Rücksprache sowie einem evtl. vor-Ort-Termin das angeforderte Angebot. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bei der TEAG sowie bei dem Installationsunternehmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2) Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Soweit wir, die TEAG, von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Ihnen steht das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4) Dauer der Verarbeitung

Die TEAG und das Installationsunternehmen speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie, das Installationsunternehmen, ein sonstiger Dritter, oder wir TEAG diese mitteilen, verarbeitet. Sofern ein Vertrag zur Heizungsmodernisierung nicht innerhalb von 6 Monaten zustande kommt und auch auf Kundenwunsch nicht für einen anderen Zeitpunkt vorgesehen ist, werden Ihre Daten nach 6 Monaten bei der TEAG und dem Installationsunternehmen gelöscht. Erfolgt vorab eine Absage von Ihnen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht. Voraussetzung für die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass kein Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie TEAG gegenüber in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache), Sie dieser Einwilligung TEAG gegenüber nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

5) Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO findet bei der Vermittlung und Erstellung eines Angebotes zur Heizungsmodernisierung nicht statt.

6) Übermittlung an EU-Drittland oder internationale Organisation

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein EU-Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

7) Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz wenden Sie sich an: datenschutz@teag.de, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das

Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich nach Art. 77 DSGVO an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sofern Sie uns, der TEAG, eine Einwilligung gem. Punkt 3.2) erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit – für alle oder für einzelne Kanäle – uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, in der Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten jedoch unberührt. Der Widerruf ist zu richten an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 0361-652 2004 oder per E-Mail an: werbewiderruf@teag.de.

8) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

(Stand: Januar 2019)