

Datenschutzinformation für das LadeKarten-Portal

der TEAG Thüringer Energie AG gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1) Anwendungsbereich

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Online-Präsenz der TEAG Thüringer Energie AG sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Mittels dieser Datenschutzinformation klären wir Sie über die mit Ihrem Besuch einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten entsprechend den Vorgaben des Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf. Diese Datenschutzinformation gilt für die Online-Präsenz der TEAG Thüringer Energie AG unter www.thueringerenergie.de. Bitte informieren Sie sich gesondert über die Datenschutzinformationen für die weiteren Online-Präsenzen der TEAG-Gesellschaften. Diese Online-Präsenz enthält Links zu Online-Präsenzen anderer Anbieter innerhalb und außerhalb des TEAG-Konzerns, auf die sich diese Datenschutzinformation nicht erstreckt. Wenn Sie unsere Online-Präsenz verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzinformation jeder Online-Präsenz, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

2) So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die:

TEAG Thüringer Energie AG

Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt

Telefon 0361 652-2005
elektromobil@teag.de
www.teag.de

Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:

Postadresse:
TEAG Thüringer Energie AG
Datenschutzbeauftragter
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt

Telefon 0361 652-2395
datenschutz@teag.de

Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3) Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4) Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8.).

5) Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6) Sicherheit

Die TEAG Thüringer Energie AG und ihre sorgfältig ausgewählten Dienstleister setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7) Schutz des E-Mail-Verkehrs

Auf dieser Website werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unserer Unternehmensgruppe verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z.B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8) Funktion: Bereitstellung des LadeKarten-Portals

Mit der Registrierung, der Freischaltung und Nutzung des vorstehenden LadeKarten-Portals werden personenbezogene Daten erhoben. Technischer Dienstleister ist die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Lombardenstraße 12-22, 52070, Deutschland. Bei jedem Aufruf des LadeKarten-Portals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen Ihres Endgeräts.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über Ihren Browsertyp und die verwendete Version,
- Ihr Betriebssystem,
- Ihren Internet-Service-Provider,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung unserer Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die übrigen auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu Ihrer Person nicht mehr möglich.

Die Speicherung der Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des LadeKarten-Portals sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung des LadeKarten-Portals und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und vorübergehende Speicherung Ihrer Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Nutzung des LadeKarten-Portals ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des LadeKarten-Portals und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser erforderlich.

Hinweis: Unabhängig von der Datenverarbeitung unseres Systems, können die Programme auf Ihrem Endgerät, zum Beispiel Browser oder Add-ons, selbstständig eine Datenverarbeitung auf Ihrem Endgerät oder anderen Systemen anstoßen. Darunter fallen zum Beispiel der Browserverlauf oder die automatische Vervollständigung von Formularen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

9) Funktion: Einsatz von Cookies im LadeKarten-Portal

Im LadeKarten-Portal verwenden wir außerdem Cookies, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Bei den sog. ‚Cookies‘ handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät ablegen kann. Diese Textdateien enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen des LadeKarten-Portals ermöglicht. Der Vorgang des Ablegens einer Cookie-Datei wird auch ‚ein Cookie setzen‘ genannt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Erhaltung der vollen Funktionsfähigkeit des LadeKarten-Portals, der Steigerung der Bedienbarkeit sowie der Möglichkeit einer individuellen Kundenansprache. Eine Identifizierung einzelner Seitenbesucher ist uns mit Hilfe der Cookie-Technologie nur möglich, wenn der Seitenbesucher uns zuvor auf Basis einer gesonderten Einwilligung entsprechende personenbezogene Daten überlassen hat.

Die Speicherung der Cookies erfolgt bis zur Löschung in Ihrem Browser oder, wenn es sich um einen Session-Cookie handelt, bis die Session abgelaufen ist.

Sie können Ihren Browser selbst nach Ihren Wünschen so einstellen, dass Sie das Setzen von Cookies generell verhindern, nur darüber informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme von Cookies entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich akzeptieren. Cookies können zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z. B. um zu erkennen, dass Ihr Endgerät schon einmal eine Verbindung zu unserem Webangebot hatte (dauerhafte Cookies) oder um zuletzt angesehene Angebote zu speichern (Sitzungs-Cookies). Wir setzen Cookies ein, um Ihnen einen gesteigerten Benutzerkomfort zu bieten. Um unsere Komfortfunktionen zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, die Annahme von Cookies für unser Webangebot zu erlauben.

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung abzuändern. Sie können darüber hinaus Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie uns dies in Textform mitteilen. Diese Mitteilung richten Sie bitte an:

TEAG Thüringer Energie AG, Vertrieb und Projekte, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, oder per E-Mail an: elektromobil@teag.de

10) Funktion: Registrierung und Nutzung des LadeKarten-Portals sowie Nutzung der Stromladestationen

An der Bereitstellung des Leistungsangebots „TEAG-LadeKarte“ sind mehrere Unternehmen beteiligt. Die einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten wird im Folgenden beschrieben.

Für die Nutzung der zugesendeten TEAG-LadeKarte und die Abrechnung der Nutzung der Ladeinfrastruktur ist es erforderlich, dass Sie sich auf dem LadeKarten-Portal registrieren. Im LadeKarten-Portal werden insbesondere vertragsrelevante Unterlagen (z. B. Rechnungen) zur Verfügung gestellt. Im Registrierungsprozess des LadeKarten-Portals werden personenbezogene Daten erhoben. Dies sind u. a. Adress-, Vertrags-, Bank- und Zugangsdaten. Dabei dient ihre E-Mail-Adresse als Benutzername für das LadeKarten-Portal.

Die im Registrierungsprozess erhobenen Daten werden durch die Wirelane GmbH, Prinzregentenplatz 15, 81675 München (im Folgenden: Wirelane) zum Zweck der Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen verarbeitet.

Im eingerichteten LadeKarten-Portal können Sie:

- ihre Stammdaten verwalten (inkl. Änderung Bankverbindung),
- ihre Zugangsdaten ändern,
- ihren Vertrag kündigen,
- ihre Rechnungen abrufen.

Durch die Nutzung der verfügbaren Stromladestationen wird durch die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Lombardenstraße 12-22, 52070 Aachen (im Folgenden: smartlab) einerseits Ihre Contract-ID (Kartentifikationsnummer) erhoben. Die Contract-ID dient im Speziellen der Identifizierung der eingesetzten Ladekarte durch smartlab, die die Kommunikationsstruktur der Stromladestationen administriert. Auch wird durch die Contract-ID ein Missbrauch der Kartenverwendung verhindert. Andererseits werden das Datum, die Dauer, die Menge und der Ort des Ladevorgangs und der RFID-Token durch smartlab erhoben und verarbeitet.

Smartlab übermittelt die mit der Nutzung der verfügbaren Stromladestation erhobenen Daten an Wirelane zur Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen. Die Rechnungsstellung durch Wirelane erfolgt turnusmäßig durch eine Zusammenführung der im Registrierungsprozess abgefragten Daten und dem RFID-Token. smartlab hat keinen Zugriff auf diese Registrierungsdaten.

Ohne die im Rahmen der Registrierung des LadeKarten-Portals sowie die im Rahmen der Nutzung der Stromladestationen verarbeiteten Daten ist es nicht möglich, die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (Nutzung von Stromladestationen) entsprechend der vertraglichen Vereinbarung abzurechnen. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich damit auf Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats stützt sich mittels Einwilligung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache). Sie dieser Einwilligung nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

Im Übrigen gelten für diese Funktion unsere allgemeinen Datenschutzbestimmung, die unter <https://www.thueringerenergie.de/Datenschutz> als PDF-Datei („Datenschutzinformation der TEAG Thüringer Energie AG gemäß Art. 12ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)“) abgerufen werden können.

11) Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderte gesetzliche Anforderungen behält sich die TEAG Thüringer Energie AG vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen.

Stand: Mai 2019