

# FördermittelService – Basis

Auftrag

## 1) Auftragserteilung <sup>1)</sup>

- Hiermit erteile ich Ihnen den Auftrag für den FördermittelService – Basis zum Preis von **299 Euro** <sup>1)</sup> (brutto). Inbegriffen ist die Recherche nutzbarer Fördermittelprogramme auf Basis der in der beigefügten Checkliste geschilderten Vorhaben, die Zusendung des Ergebnisses der Recherche sowie eines unterschrittsreifen Förderantrags bzw. Förderanträgen.

Der FördermittelService – Basis beinhaltet die Recherche nutzbarer Fördermittelprogramme, ggf. gezielte Rückfragen zu Ihrem Auftrag sowie die Prüfung einer optimalen Kombination für Ihr geschildertes Modernisierungsvorhaben (vgl. Checkliste). Um Ihnen eine in jeder Hinsicht optimale Unterstützung zu ermöglichen, arbeiten wir dabei mit dem in der Energieeffizienz-Expertenliste geführten, spezialisierten Dienstleister Sunshine Energieberatung GmbH zusammen. Im Ergebnis werden wir Ihnen den Förderantrag bzw. die Förderanträge zusenden, die grundsätzlich durch Sie eingereicht und unterschrieben an den Fördermittelgeber gesendet werden können, um eine Förderung Ihres Modernisierungsvorhabens zu bekommen. Im Falle einer Förderung über die Programme 430, 433 und 152/151 der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) erhalten Sie die Bestätigung zum Antrag für die KfW.

Die Antragstellung erfolgt im Auftrag der TEAG Thüringer Energie AG durch die Sunshine Energieberatung GmbH.

Bitte beachten Sie, dass bei einigen Förderprogrammen die Maßnahmen noch nicht beauftragt sein dürfen. Ebenso besteht auf die Gewährung von Fördermitteln kein Rechtsanspruch. Auf die Bewilligung der Förderanträge durch die Fördermittelträger hat die TEAG auch keinen Einfluss. Allein der Fördermittelgeber entscheidet über die Vergabe nach den geltenden Regelungen und in eigener Verantwortung. Aufgrund der Vielfalt der Förderprogramme und der damit verbundenen, immer wieder anfallenden erheblichen Änderungen können wir im Übrigen trotz größtmöglicher Sorgfalt keine Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit Ihres Förderantrages übernehmen. Die TEAG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

## 2) Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Firma \* (falls zutreffend)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname\*

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer \* (Objektadresse)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \* (Objektadresse)

\_\_\_\_\_  
Telefon \* (für Rückfragen zu Ihrem Auftrag)

\_\_\_\_\_  
E-Mail \* (für Rückfragen zu Ihrem Auftrag)

## 4) TEAG-Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Strom-Liefervertrag \* (falls zutreffend)

## 3) Rechnungsadresse (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Firma \*

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname\*

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer \*

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \*

\_\_\_\_\_  
Erdgas-Liefervertrag \* (falls zutreffend)

### Zusendung Formular an:

**foerdermittel@teag.de**  
oder  
**TEAG Thüringer Energie AG,**  
**Bereich Privat- und Gewer-**  
**kunden, Postfach 90 01 32,**  
**99104 Erfurt**  
oder  
**Fax: 0361 652 3456**

### Kontakt

0361 652-2004  
montags bis freitags,  
08:00 bis 16:00 Uhr

### TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32  
99104 Erfurt  
www.teag.de

Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:  
Dr. Karl Kauermann

Vorstand:  
Stefan G. Reindl  
(Sprecher des Vorstands)  
Dr. Andreas Roß  
Michael Veit

Sitz: Erfurt  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt  
Registergericht Jena  
HRB 502044  
USt-IdNr. DE258057295

**Mit Geld-zurück-**  
**Garantie! <sup>1)</sup>**



<sup>1)</sup> Sollte die Fördermittelrecherche ergeben, dass für Ihr Vorhaben auch nach unserer Prüfung auf Optimierungsmöglichkeiten keine Fördermittel zur Verfügung stehen, so wird Ihnen für die Fördermittelberatung Geld zurückerstattet.

## 5) Rechtliches und Unterschrift

### Datenschutz

Die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (Verantwortlicher) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem Dokument „Datenschutzinformation“ gemäß Art. 12 ff. DSGVO. Dieses ist auf [www.teag.de](http://www.teag.de) unter Datenschutz zu finden.

### Werbeeinwilligung

Ich willige ein, dass mich die TEAG Thüringer Energie AG zum Zweck der Werbung über eigene Angebote und Dienstleistungen sowie über Angebote und Dienstleistungen der Thüringer Netkom GmbH, Komsolar Service GmbH, eness GmbH und TWS Thüringer Wärme Service GmbH zu Strom- u. Gaslieferprodukten, Kundenzufriedenheitsbefragungen, Energie-, Haushalts- u. Unternehmenslösungen, Gebäudesanierung, Energieeffizienz, Smart-Home, Smart-Office, Energiespeicher, Photovoltaik, Elektromobilität, Telekommunikation, DSL, Wärmeprodukte, Contracting, Energieerzeugung, Messdienstleistungen sowie Schutzbriefen

- per Telefon
- per elektronischer Post (z. B. E-Mail)

bis zu meinem Widerruf informieren kann.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit – für alle oder für einzelne Kanäle – gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, in der Zukunft nicht mehr fortführen. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten jedoch unberührt. Der Widerruf ist zu richten an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt; Telefon: 03641 8171111; E-Mail: [kundenservice@teag.de](mailto:kundenservice@teag.de). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzinformation sowie online unter [www.thueringerenergie.de/datenschutz](http://www.thueringerenergie.de/datenschutz).

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Das Widerrufsrecht steht Ihnen zu, soweit Sie die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax: 0361 652-3494, [foerdermittel@teag.de](mailto:foerdermittel@teag.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Auftrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Auftrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass der Auftrag während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Auftrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Auftrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ja, ich möchte den FördermittelService – Basis schnellstmöglich erhalten und stimme ausdrücklich zu, dass die TEAG mit der Auftragsbearbeitung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Ich bin mir bewusst, dass ich hierdurch bei vollständiger Vertragserfüllung durch die TEAG mein Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist verliere.

### Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Über die in den von §§ 111a, 111b EnWG erfassten Fälle hinaus ist die TEAG Thüringer Energie AG nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Ort, Datum \*



Unterschrift \*

### Zusätzliche Informationen sind von Ihnen beizufügen:

- Anlage 1:** Checkliste (bitte vollständig ausfüllen!)
- Anlage 2:** Vollmacht zur Antragstellung im KfW-Zuschussportal

# FördermittelService – Basis

Anlage 1: Checkliste

Für die bestmögliche Förderung Ihres Vorhabens benötigen wir detaillierte Angaben von Ihnen. Bitte füllen Sie dafür diese Checkliste vollständig aus. Bei fachlichen Fragen oder Hilfestellungen zum Ausfüllen erreichen Sie unsere Hotline unter 0361 51159911 (Mo.–Fr. 08:00–18:00 Uhr)

**Bitte beachten Sie:**  Bei einigen Förderprogrammen dürfen die Maßnahmen bei Antragsstellung noch nicht beauftragt sein.  
 Der hydraulische Abgleich ist Pflicht!  
 Diesem Auftrag muss ein Fachunternehmer-Angebot beiliegen.

## 1) Persönliche Angaben zum Objektinhaber

Herr  Frau \_\_\_\_\_  
Name, Vorname\* Geburtsdatum\*

Adresse\*

Telefonnummer\* Energieversorger Strom\* Energieversorger Erdgas\* Wohnfläche\* Baujahr\*

Objektadresse\*

**Gebäudenutzung**  Wohnen  Gewerbe  Sonstiges **Vermietet?\***  Ja  Nein

**Gebäudeart**  Einfamilienhaus  Zweifamilienhaus  Mehrfamilienhaus  Eigentümergesellschaft

**Altersgerechtes Umbauen?**  Ja  Nein **Komplettsanierung geplant?**  Ja  Nein

**Wenn ja, ist ein KfW-Effizienzhaus in Planung? Wenn ja, welche Stufe?**

Nein  Ja Stufe:  115  100  85  70  55  40

**Haben Sie in der Vergangenheit bereits Förderungen für eine energetische Modernisierung erhalten oder sind für die geplanten Maßnahmen bereits Förderungen beantragt worden?**

Nein  Ja

## 2) Heizungserneuerung

**Vorhandene Heizanlage**  funktionstüchtig  nicht funktionstüchtig \_\_\_\_\_  
Typ Baujahr

**Bisheriger Energieträger Heizung**  Öl  Erdgas  Flüssiggas  feste Brennstoffe  Strom  Sonstiges

**Künftiger Energieträger Heizung**  Öl  Erdgas  Flüssiggas  feste Brennstoffe  Strom  Sonstiges

**Geplante Maßnahme**  Brennwert  Wärmepumpe  Brennstoffzelle  Fernwärme  Lüftungsanlage  
 Holz/Pellet  Solarthermie  PV-Anlage  BHKW

**Wenn BHKW (Blockheizkraftwerk) geplant**  Wirtschaftlichkeitsberechnung ist beigelegt

**Wenn Wärmepumpe geplant**  Jahresarbeitszahlberechnung ist beigelegt

**Wenn Solarthermie geplant**  Warmwasser  mit Heizungsunterstützung

**Warmwasser über Heizungsanlage**  Ja  Nein

**Energieträger Warmwasser**  Öl  Erdgas  Flüssiggas  feste Brennstoffe  Strom  Sonstiges

### 3) Sanierung der Gebäudehülle

Bitte tragen Sie die relevanten Informationen zu Ihren Modernisierungsplänen ein, soweit bekannt. Bei Rückfragen werden wir Sie kontaktieren. Wenn vorhanden, fügen Sie bitte Kopien der Baupläne, des Energieausweises oder des Energieberatungsberichts bei.

**Geplante Einzelmaßnahme**     Außenwanddämmung     Dachdämmung     Dämmung oberste Geschossdecke  
 Kellerdeckendämmung     Tür-/Fenstererneuerung

**Außenwand**                     massiv     Holz     Denkmalschutz     zweischaliges Mauerwerk     Vorhangfassade

Bei vorhandener Dämmung: Stärke und Einbaujahr (wenn bekannt)

**Dach**                             massiv     Holz     Flachdach

Bei vorhandener Dämmung: Stärke und Einbaujahr (wenn bekannt)

**Oberste Geschossdecke**     massiv     Holz

Bei vorhandener Dämmung: Stärke und Einbaujahr (wenn bekannt)

**Ist der Spitzboden beheizt?**     Ja             Nein

**Fenster/Tür**                     Holz     Kunststoff     Denkmalschutz

**Kellerdecke**                     massiv     Holz

**Ist der Keller beheizt?**         Ja             Nein

### 4) Online-Antragstellung bei der KfW

Ich möchte die Bestätigung zum Antrag für die KfW nicht selbst stellen, sondern beauftrage mit beigefügter Vollmacht die Experten der Sunshine Energieberatung GmbH mit der Online-Antragstellung des KfW Zuschusses im Falle einer Förderung über die KfW, Kreditanstalt für Wiederaufbau. Geben Sie bitte in diesem Falle untenstehend Ihre Bankverbindung zur Auszahlung der Förderung an.

Kontoinhaber \*

IBAN \*

BIC \*

Ort, Datum \*



Unterschrift \*

## Vollmacht zur Antragstellung im KfW-Zuschussportal

### Vollmachtnehmer (Bevollmächtigter)

Frau  Herr

Name

Vorname



Geburtsdatum

Optional: Firma/Unternehmen, Firmenanschrift



### Vollmachtserklärung

Der o.g. Vollmachtnehmer ist befugt, in meinem/unserem Namen einen Antrag im Produkt

- Energieeffizient Sanieren – Investitionszuschuss (430)  
 Energieeffizient Bauen und Sanieren – Zuschuss Baubegleitung (431)  
 Energieeffizient Bauen und Sanieren – Zuschuss Brennstoffzelle (433)  
 Altersgerecht Umbauen – Investitionszuschuss (Barrierereduzierung und Einbruchschutz - 455)

bei der KfW zu stellen und zu diesem Zweck alle mit der Beantragung verbundenen Erklärungen in meinem/unserem Namen durch Eingabe aller erforderlichen Daten im KfW-Zuschussportal abzugeben. Die KfW darf diese Daten zur Prüfung der Antragsberechtigung und Förderfähigkeit sowie zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beantragung und Vergabe wohnwirtschaftlicher Zuschussprodukte der KfW im KfW-Zuschussportal genannten Zwecken verarbeiten und nutzen.

Bei einer Vermietung von geförderten Wohneinheiten ist der Vollmachtnehmer berechtigt, im Rahmen der Antragstellung in meinem/unserem Namen die Erklärung über bereits erhaltene De-minimis-Beihilfen abzugeben.

Nachdem das Vorhaben umgesetzt wurde, darf der Vollmachtnehmer die vertragsgemäße Umsetzung des Vorhabens im KfW-Zuschussportal bestätigen und meine/unsere Kontoverbindung benennen, auf die der Zuschuss von der KfW ausbezahlt wird.

#### Datenschutzerklärung:

Ich/Wir nehme(n) zur Kenntnis, dass meine/unsere Daten im Rahmen der Antragstellung von der KfW verarbeitet werden. Die Datenschutzhinweise ([www.kfw.de/datenschutz\\_430](http://www.kfw.de/datenschutz_430)) der KfW für die oben ausgewählten Produkte in der zum Zeitpunkt der Antragstellung gültigen Version habe(n) ich/wir zur Kenntnis genommen.

### Vollmachtgeber (Zuschussempfänger)

Für die Auszahlung ist eine erfolgreiche Identifizierung erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.kfw.de/info-zuschussportal](http://www.kfw.de/info-zuschussportal)

**Wichtig: Bitte geben Sie in der folgenden Liste die Daten aller Vollmachtgeber (Zuschussempfänger) exakt so an, wie diese in Ihrem Ausweis oder Reisepass stehen.**

**Sonst können wir später Ihre Identität nicht eindeutig feststellen – und Ihnen den Zuschuss nicht auszahlen.**

| Name<br>(gemäß Ausweis) | Vorname<br>(gemäß Ausweis) | Geburtsdatum<br>(gemäß Ausweis) | Geburtsort<br>(gemäß Ausweis) | Staats-<br>angehörigkeit<br>(gemäß Ausweis) | Unterschrift<br>(gemäß Ausweis) |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|---------------------------------|
|                         |                            |                                 |                               |   |                                 |
|                         |                            |                                 |                               |   |                                 |



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Durchführung der Dienstleistung FördermittelService

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages zum FördermittelService, der zwischen dem Kunden und der TEAG Thüringer Energie AG (im Folgenden TEAG genannt) geschlossen wird.

## 2. Vertragsschluss

Der Vertrag über den FördermittelService kommt durch einen Auftrag (Antrag) des Kunden und die darauffolgende Vertragsannahme durch die TEAG zustande. An seinen Antrag ist der Kunde vier Wochen ab Zugang bei der TEAG gebunden. Nach Antragseingang versendet die TEAG unverzüglich eine Eingangsbestätigung an den Kunden. Die Eingangsbestätigung hat noch nicht zur Folge, dass der Vertrag zustande kommt. Nach Prüfung des Antrags des Kunden versendet die TEAG dem Kunden die Bestätigung der Annahme des Antrags (Vertragsbestätigung). Sollte die Prüfung ergeben, dass der Antrag des Kunden durch die TEAG nicht angenommen werden kann, teilt die TEAG oder ein von der TEAG beauftragter Dienstleister dem Kunden dies unter Mitteilung der sachlichen Gründe mit.

## 3. Leistungsumfang/-beschreibung

**3.1** TEAG prüft für die eingereichte Maßnahme die Einhaltung der Förderbedingungen und die **optimale Kombination aller Fördermittel**, tagesaktuell inkl. regionaler Fördermittel. Die Art und Form der möglichen Förderung bestimmt der Fördermittelgeber. Der Kunde hat bei Übermittlung seiner Angaben an die TEAG mitzuteilen, ob er z. B. eine Auszahlung von Fördermittelgeldern oder ein zinsgünstiges Darlehen wünscht.

**3.2** Bei Bedarf **optimiert TEAG** die vorliegende Planung in Rücksprache mit dem Kunden.

**3.3** TEAG prüft alle erforderlichen Unterlagen und Nachweise für die Einreichung eines Förderantrages.

**3.4** TEAG ermittelt aus den vom Kunden eingereichten Daten, vorliegenden Angeboten und Kostenschätzungen die förderfähigen Kosten.

**3.5** TEAG stellt die vom Kunden übermittelten sowie notwendigen Informationen und Unterlagen für das Stellen eines Antrags auf Fördermittel, z. B. im Wege des Online-Verfahrens, übersichtlich zusammen und übermittelt diese Unterlagen per E-Mail an den Dienstleister.

**3.6** Der Dienstleister der TEAG (Ziffer 3.10) stellt in Vollmacht des Kunden, nach Möglichkeit im Online-Verfahren des Bundesamtes für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (nachfolgend „BAFA“ genannt) bzw. anderer Fördermittelgeber, **die Anträge für Fördermittel** und übernimmt als **Bevollmächtigter des Kunden** den gesamten Abwicklungsprozess bis zum Verwendungsnachweis.

**3.7** TEAG steht dem Kunden über die Förder-Hotline Mo.-Fr. 8.00–18.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen, telefonisch für Rückfragen zur Verfügung.

**3.8** Die TEAG bietet ihren FördermittelService bundesweit an.

**3.9** Zur Durchführung des FördermittelService bedient sich die TEAG eines Dienstleisters.

**3.10** Der Dienstleister, die Sunshine Energieberatung GmbH, Steinriede 7, 30827 Garbsen, hat die Zulassung als Energie-Effizienz-Experte und ist bei der BAFA und KfW gelistet. Die Sunshine Energieberatung GmbH wird dem Kunden den Bescheid über den Antrag auf Fördermittel direkt an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder per Post übermitteln. Die TEAG erhält eine Kopie des Bescheides. Bei positiver Bescheidung kann der Kunde zeitnah einen Fachhandwerker beauftragen.

**3.11** Ergibt die Prüfung und Recherche der TEAG, dass keine Fördermittel möglich sind, bekommt der Kunde Hinweise zur Erlangung von Förderungen durch Optimierungen seiner geplanten Maßnahme/-n. Der Vertrag über den FördermittelService mit TEAG ist damit beendet.

**3.12** Bei negativer Bescheidung durch den Fördermittelgeber endet der Vertrag über den Fördermittelservice zwischen TEAG und dem Kunden mit Übersendung dieses Bescheides an den Kunden.

**3.13** Im Falle einer positiven Bescheidung durch den Fördermittelgeber reicht der Kunde nach Abschluss der Maßnahme bzw. Installationsarbeiten beim Kunden durch den Fachhandwerker seine Unterlagen für die Abrechnung der Fördermaßnahme (Verwendungsnachweiseerklärung bzw. Bestätigung nach Durchführung) beim Dienstleister Sunshine Energieberatung GmbH ein.

Der Dienstleister Sunshine Energieberatung reicht im Namen und mit Vollmacht des Kunden die vom Kunden übermittelten Unterlagen als Grundlage für die Zahlung der Fördermittel an den Kunden beim Fördermittelgeber (BAFA bzw. KfW) ein. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Unterlagen vollständig sind.

Mit Zahlung der Fördermittel bzw. Zusage des beantragten zinsgünstigen Darlehens durch den Fördermittelgeber an den Kunden ist der Vertrag über den FördermittelService beendet.

## 4. Pflichten des Kunden

Vor Durchführung des FördermittelService sind vom Kunden folgende Vorbereitungen zu treffen:

**4.1** Der Kunde versichert, dass alle im Auftrag bzw. bei der Online-Bestellung eingetragene Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind.

**4.2** Der Kunden hat der TEAG alle notwendigen Unterlagen (insbesondere Auftrag, Checkliste, Vollmacht und Handwerkerangebot/-e) für die Antragstellung beim Fördermittelgeber zur Verfügung zu stellen.

**4.3** Der Kunde hat alle Vorgaben des jeweiligen Fördermittelgebers, z. B. Persönliche Erklärung zur Antragstellung im Programm „Bundesförderung für effiziente Gebäude Einzelmaßnahmen“, einzuhalten und die entsprechenden notwendigen und vom Fördermittelgeber geforderten Erklärungen wahrheitsgemäß abzugeben.

**4.4** Der Kunde darf vor Beantragung und Bestätigung der Fördermittel, z. B. durch Eingangsbestätigung oder Fördermittelbescheid, noch keinen Auftrag an den/die Handwerker erteilt haben, da ansonsten eine Förderung verwirkt bzw. vom Fördermittelgeber abgelehnt werden kann.

**4.5** Nach Abschluss der Maßnahme bzw. Installationsarbeiten beim Kunden durch den Fachhandwerker hat der Kunde seine Unterlagen für die Abrechnung der Fördermaßnahme bzw. für die beantragten zinsgünstigen Darlehen beim Dienstleister Sunshine Energieberatung GmbH einzureichen (u. a. Verwendungsnachweiseerklärung bzw. Bestätigung nach Durchführung), damit eine Auszahlung der Fördermittel durch den Fördermittelgeber bzw. die Weiterleitung der Unterlagen an den Darlehensgeber des beantragten zinsgünstigen Darlehens erfolgen kann.

## 5. Abrechnung und Zahlung

**5.1** Für die unter Ziffer 3 beschriebenen Leistungen gelten die im Auftrag bzw. bei der Online-Bestellung vereinbarten Preise.

**5.2** Die Rechnungsstellung erfolgt durch TEAG nach Vorliegen der Eingangsbestätigung des Fördermittelantrages, soweit keine anderweitige Vereinbarung zwischen dem Kunden und der TEAG getroffen ist.

**5.3** Die in Rechnung gestellten Beträge werden zu dem von der TEAG angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig.

**5.4** „Geld-zurück-Garantie“: Sollte die Fördermittelrecherche ergeben, dass für den Kunden auch nach Prüfung der TEAG auf Optimierungsmöglichkeiten keine Fördermittel zur Verfügung stehen, so wird für die Fördermittelberatung keine Rechnung gestellt.

**5.5** Der Kunde hat den Rechnungsbetrag per Überweisung an TEAG zu zahlen.

**5.6** Gegen Ansprüche der TEAG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

## 6. Haftung und höhere Gewalt

- 6.1** Die TEAG bzw. deren Dienstleister ist zur vertraglichen Leistungspflicht nicht verpflichtet, wenn der Kunde seine Pflichten nach Ziffer 4 dieser AGB nicht erfüllt.
- 6.2** Soweit und solange die TEAG bzw. deren Dienstleister an der vertraglichen Leistungspflicht durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, ist sie von der vertraglichen Leistungspflicht befreit. Das Recht des Kunden zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.
- 6.3** Die TEAG ist berechtigt, in Mangelfällen bis zu zweimal je Mangelfall nachzubessern. Sodann stehen dem Kunden die Mangelhaftungsansprüche ungekürzt zur Verfügung.
- 6.4** Soweit vorstehende Regelungen dieser Ziffer nicht einschlägig sind, sind Schaden- und Aufwendungsersatzansprüche gegen TEAG (im Folgenden: Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## 7. Fristlose Kündigung

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde seine Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mahnung ausgleicht oder seinen Pflichten gemäß Ziffer 4 dieser AGB nicht nachkommt.

## 8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher:

- 8.1 Widerrufsrecht:** Für Ihren Auftrag gilt folgendes Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht steht Ihnen zu, soweit Sie die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax: 0361 652-3494, energie-service@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 8.2** Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Auftrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Auftrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass der Auftrag während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Auftrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Auftrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Streitbeilegung

- 9.1** Hinweis für Verbraucher nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Über die in den §§ 111a, 111b EnWG erfassten Fälle hinaus, ist die TEAG nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 9.2** Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte OS-Plattform) ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen, insofern dieser Vertrag online abgeschlossen wurde.

## 10. Sonstiges

- 10.1** Die TEAG kann sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Rechte und Pflichten Dritter bedienen.
- 10.2** Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können von der TEAG mit Zustimmung des Kunden auf einen Dritten übertragen werden. Die Zustimmung darf nicht verweigert werden, wenn der Dritte die Gewähr dafür bietet, die Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllen zu können. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.
- 10.3** Bei unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen dieses Vertrages treten an deren Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Fehlen geeignete Vorschriften und führt eine ersatzlose Streichung der entsprechenden Bestimmungen zu keiner interessengerechten Lösung, findet eine ergänzende Vertragsauslegung nach den Regeln der Rechtsprechung statt.

## 11. Schlussbestimmungen

- 11.1** Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen der Parteien in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzungen, Mahnungen, Rücktritt) sind in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise, insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden, bleiben unberührt.
- 11.2** Anwendung findet das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.3** Erfüllungsort ist Erfurt.
- 11.4** Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Sitz der TEAG ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Darüber hinaus ist die TEAG berechtigt, vor dem Gericht zu klagen, dass am Sitz des Kunden zuständig ist. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

### An:

TEAG Thüringer Energie AG  
Privat- und Gewerbekunden  
Postfach 90 01 32  
99104 Erfurt

Fax: 0361 652-3494  
E-Mail: foerdermittel@teag.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\* \_\_\_\_\_

Bestellt am\*/erhalten am\*

### Name des Kunden

Vorname

Name

### Anschrift des Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Kundennummer (falls vorhanden)

Datum



**Unterschrift des Kunden**  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen.

### Ihr Kontakt zu uns:

foerdermittel@teag.de

oder

TEAG Thüringer Energie AG  
Privat- und Gewerbekunden  
Postfach 90 01 32  
99104 Erfurt

### TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32  
99104 Erfurt

Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:  
Dr. Karl Kauermann

Vorstand:  
Stefan G. Reindl  
(Sprecher des Vorstands)  
Dr. Andreas Roß  
Michael Veit

Sitz: Erfurt  
Schwerborner Straße 30  
99087 Erfurt  
Registergericht Jena  
HRB 502044  
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt  
IBAN DE46 8207  
0000 0133 8888 00  
BIC DEUTDE8EXXX

UniCredit Bank AG Erfurt  
IBAN DE63 8202  
0086 0003 9155 06  
BIC HYVEDEMM498

**Datenschutz-Hinweis:** Die TEAG Thüringer Energie AG verarbeitet die personenbezogenen Daten zu dem oben genannten Zweck und gemäß den im Internet unter [www.thueringerenergie.de/datenschutz](http://www.thueringerenergie.de/datenschutz) bereitgestellten Datenschutzinformationen.