

EnergieAusweis – Bedarf

Auftrag für Wohngebäude

Hiermit bestelle ich den EnergieAusweis – Bedarf für Wohngebäude auf Basis der nachfolgenden Daten zum Preis von

- 140 Euro** (brutto) für Kunden
- 155 Euro** (brutto) für Nichtkunden

Voraussetzung für den Vorteilspreis für Kunden ist die Angabe der Kundennummer und ein gültiger Strom- oder Gasliefervertrag bei der TEAG.



Bitte beachten Sie, dass diesem Auftrag **mindestens zwei Fotos von den Außenansichten des Gebäudes** (genauer: je ein Foto der sich angrenzenden Giebel- und Traufseite) und **mindestens ein Foto der Heizungsanlage** beigelegt sind. Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert. Falls diese nicht vorhanden sind, darf keine Ausstellung erfolgen.

Der Energieausweis wird beim Deutschen Institut für Bautechnik registriert. Die Kosten dafür sind im Endpreis enthalten. Der Energieausweis hat eine Gültigkeit von 10 Jahren ab Ausstellungsdatum.

Die folgende Checkliste bildet die Datenbasis für den bedarfsorientierten Energieausweis und das zugrundeliegende Berechnungsverfahren. Alle notwendigen Angaben zum Objekt werden in dieser Checkliste abgefragt. Unsere Hilfestellungen (gekennzeichnet mit einem ⓘ) erleichtern Ihnen das Ausfüllen. Gesonderte Hinweise finden Sie auch auf der letzten Seite (Hilfestellungen).

Für die Beantwortung der Fragen können folgende Unterlagen nützlich sein:

- Baupläne
- Bau- und Anlagenbeschreibungen
- weitere Unterlagen des Objekts (z. B. Unterlagen über Modernisierungen)

Zusendung Formular an:

energieausweis@teag.de
oder
**TEAG Thüringer Energie AG,
Bereich Privat- und Gewer-
kunden, Postfach 90 01 32,
99104 Erfurt**

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unsere

Hotline

0361 652-7357
montags bis freitags,
8:00 bis 16:00 Uhr

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt
www.teag.de

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Dr. Karl Kauermann

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Sprecher des Vorstands)
Dr. Andreas Roß
Michael Veit

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

1 Ihre Anschrift/Rechnungsadresse

Herr Frau Firma:

Vorname

Name

Straße Nr.

PLZ Ort

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail (für Rückfragen)

Kundennummer (falls TEAG-Kunde)

2 Der Standort des Gebäudes (falls nicht wie Anschrift)

Straße Nr.

PLZ Ort

3 Anlass der Ausstellung des Gebäudeenergieausweises

Vermietung/Verkauf freiwillig Modernisierung (Änderung, Erweiterung)

4 Das Gebäude

ⓘ [Hinweise auf Hilfeseite beachten!](#)

Einfamilienhaus Zweifamilienhaus Mehrfamilienhaus


Baujahr Gebäude

Anzahl der abgeschlossenen Wohneinheiten

Anzahl der Vollgeschosse ⓘ

Gesamte beheizbare Wohnfläche m²

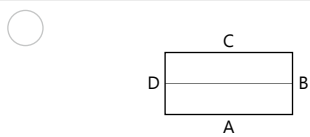
freistehend einseitig bebaut zweiseitig bebaut



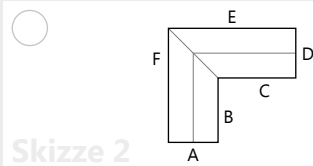
5 Grundriss

! Hinweise auf Hilfeseite beachten!

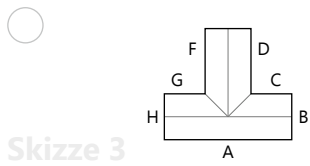
Lichte Raumhöhe m Wandstärke cm



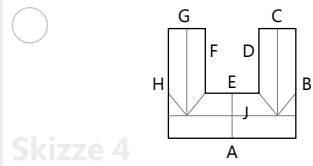
Skizze 1



Skizze 2



Skizze 3



Skizze 4

Stark abweichende Grundformen, bitte einzeichnen oder beilegen.

Skizze 5

Wandaufbau ! Pro Wand (siehe Buchstaben Grundriss-Skizzen) angeben.

Wandseite (siehe Skizzen)	Wandaufbau			Länge Wandseite	Dämmstärke Wandseite
	Holz	Massiv	Luft ⁽¹⁾		
A	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
B	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
C	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
D	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
E	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
F	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
G	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
H	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm
J	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/> cm	<input type="text"/> cm

⁽¹⁾ Luft = Massiv mit Luftschicht

Anbau !

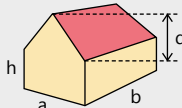
kein Anbau beheizt unbeheizt (z. B. Wintergarten)

Berührungsfläche (zwischen Haupthaus und Anbau) m²

Berührungsseite am Hauptgebäude (z. B. A, B, etc.)

Bei beheizt:

Maße:



a: m b: m

h: m d: m

(Bei Flachdach d = 0 m)

6 Fenster !

⁽²⁾ WSV = Wärmeschutzverglasung

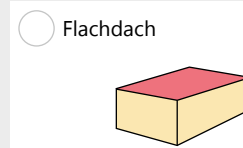
	Verglasung			Material Fensterrahmen
	Einfach	Doppelt	WSV ⁽²⁾	
Süd	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>
West	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>
Nord	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>
Ost	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>

Rolladenkästen keine gedämmt ungedämmt
(innenliegend)

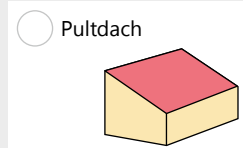
7 Dach

! Hinweise auf Hilfeseite beachten!

beheizt ! teilbeheizt ! unbeheizt !

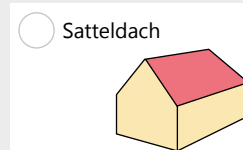


Flachdach

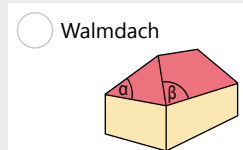


Pultdach

Dachneigung °

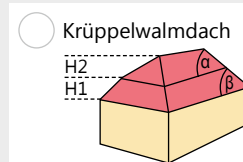


Satteldach



Walmdach

Dachneigung ° Dachneigung α ° β °



Krüppelwalmdach

H1 m α °

H2 m β °

Dachaufbau

massiv Holzkonstruktion Dämmstärke cm

Kniestock ! keiner Höhe cm

Oberste Geschossdecke !

massiv Holzkonstruktion Dämmstärke cm

Dachgauben

Pultdachgaube

Anzahl

Länge m

H1 m

H2 m

Satteldachgaube

Anzahl

Länge m

H1 m

H2 m

Dachflächenfenster

⁽²⁾ WSV = Wärmeschutzverglasung

Verglasung	Material Fensterrahmen		
	Einfach	Doppelt	WSV ⁽²⁾
<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/> m ²	<input type="text"/>

8 Keller

⁽³⁾ nur ankreuzen, wenn als Wohnfläche genutzt

Keller vorhanden ja nein

unbeheizt beheizt⁽³⁾ teilbeheizt⁽³⁾: %
bzw. nicht aktiv beheizt

Im Erdreich % Lichte Raumhöhe m

Kellerdecke: massiv Holzkonstruk. Dämmstärke: cm

Kellerboden: massiv Holzkonstruk. Dämmstärke: cm

Dämmung Kellerwände Außenwand nein ja: cm

9 Anlagentechnik

! Hinweise auf Hilfeseite beachten!

Heizung !

⁽⁴⁾ Konstant = Konstanttemperaturkessel

⁽⁵⁾ NT = Niedrigtemperaturkessel

Baujahr

Zentralheizung Etagenheizung dezentral

Standort Heizungsanlage: beheizt unbeheizt

Heizungstyp

Konstant⁽⁴⁾ NT⁽⁵⁾ Brennwert Sonstiges

Leistung kW

Energieträger: Gas Öl Fernwärme Strom

Sonstige Energieträger

Heizkreistemperatur: 70/55 55/45 Sonstiges

weitere Wärmeerzeuger (z. B. Kamin)

ja nein

Beschreibung (Typ, Anteil)

Wärmeübergabe

⁽⁶⁾ HKN = Heizkörpernische

Heizkörper mit HKN⁽⁶⁾ % Fußbodenheizung %

Heizkörper ohne HKN⁽⁶⁾ %

Sonstiges %

%

Warmwasser !

zentral über Heizung

zentral anderes:

dezentral, Beschreibung:

Warmwasserspeicher Liter

Solaranlage

ja nein

Deckungsanteil Warmwasser %

Deckungsanteil Heizungsunterstützung %

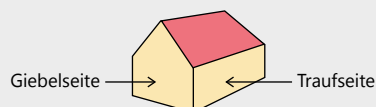
Lüftung !

Fensterlüftung Lüftung ohne Wärmerückgewinnung

Lüftung mit Wärmerückgewinnung

10 Bildaufnahmen des Gebäudes

Bitte fügen Sie Ihrem Erfassungsbogen **mindestens zwei Außenaufnahmen des Gebäudes und eine Aufnahme der Heizungsanlage** bei. Für die Außenaufnahmen erstellen Sie bitte je ein Foto von zwei angrenzenden Hausseiten (z. B. Giebelseite und Traufseite).



Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert. Ohne diese Aufnahmen darf keine Ausstellung erfolgen.

Ergänzend zu den gesetzlich geforderten Aufnahmen können Detailaufnahmen von der Dachdämmung, den Fenstern (inkl. Abstandshalter zwischen den Scheiben/Aufbau der Schichten im Fenster), der Kellerdecke (falls vorhanden) und vom Typenschild der Heizungsanlage von Vorteil sein.

11 Besonderheiten

(Veränderungen zum Originalzustand, Ergänzungen, Skizzen etc.)



Der Energieausweis bietet keinen Ersatz für eine Energieberatung. Er dient der Information und ermöglicht einen übersichtlichen Vergleich von Gebäuden.

12 Rechtliches und Unterschrift

- Ich bestätige, dass die von mir in dieser Checkliste eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind.*
- Ich bestätige, dass diesem Auftrag **mindestens zwei Fotos von den Außenansichten des Gebäudes** (genauer: je ein Foto der sich angrenzenden Giebel- und Traufseite) und **mindestens ein Foto der Heizungsanlage** beigefügt sind. Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert. Falls diese nicht vorhanden sind, darf keine Ausstellung erfolgen.*
- Ja, ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines EnergieAusweises und die Datenschutzinformationen der TEAG gelesen und akzeptiere diese.*

Datenschutz

Die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (Verantwortlicher) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem Dokument „Datenschutzinformation“ gemäß Art. 12 ff. DSGVO. Dieses ist auf www.teag.de unter Datenschutz zu finden.

Werbeeinwilligung

Ich willige ein, dass mich die TEAG Thüringer Energie AG zum Zweck der Werbung über eigene Angebote und Dienstleistungen sowie über Angebote und Dienstleistungen der Thüringer Netkom GmbH, Komsolar Service GmbH, eness GmbH und TWS Thüringer Wärme Service GmbH zu Strom- u. Gaslieferprodukten, Kundenzufriedenheitsbefragungen, Energie-, Haushalts- u. Unternehmenslösungen, Gebäudesanierung, Energieeffizienz, Smart-Home, Smart-Office, Energiespeicher, Photovoltaik, Elektromobilität, Telekommunikation, DSL, Wärmeprodukte, Contracting, Energieerzeugung, Messdienstleistungen sowie Schutzbriefen

- per Telefon
- per elektronischer Post (z. B. E-Mail)

bis zu meinem Widerruf informieren kann.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit – für alle oder für einzelne Kanäle – gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, in der Zukunft nicht mehr fortführen. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten jedoch unberührt. Der Widerruf ist zu richten an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt; Telefon: 03641 8171111; E-Mail: kundenservice@teag.de. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzinformation sowie online unter www.thueringerenergie.de/datenschutz.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht steht Ihnen zu, soweit Sie die Verbrauchereigenschaft gemäß §13 BGB erfüllen. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax: 0361 652-3494, energieausweis@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Auftrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Auftrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass der Auftrag während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Auftrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Auftrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ja, ich möchte den EnergieAusweis – Bedarf Wohngebäude sofort beauftragen und stimme deshalb zu, dass die TEAG mit der Auftragsbearbeitung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt. Ich bin mir bewusst, dass ich hierdurch bei vollständiger Vertragserfüllung durch die TEAG mein Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist verliere.

Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Über die in den von §§111a, 111b EnWG erfassten Fälle hinaus ist die TEAG Thüringer Energie AG nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Ort, Datum

Unterschrift

Informationen von Ihnen beizufügen:

- Checkliste (bitte vollständig ausfüllen!)
- mindestens zwei Fotos der Außenansichten des Gebäudes und mindestens ein Foto der Heizungsanlage

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

Hilfestellung

Allgemeine Informationen

Im Objekt befinden sich gewerblich genutzte Flächen. Wie sind diese abzubilden?

Der beantragte Energieausweis kann nur für Wohngebäude bzw. den Wohngebäudeteil des Objektes ausgestellt werden. Sollten sich gewerblich genutzte Flächen im Objekt befinden, beantragen Sie dafür bitte einen separaten Energieausweis für Nichtwohngebäude. Die Angaben und Werte müssen dann in den beiden Erfassungsbögen zwingend getrennt eingetragen werden (für Wohn- und Gewerbeteil).

Kann der Energieausweis für einzelne Wohnungen beantragt werden?

Der Energieausweis kann nur für alle im Objekt befindlichen Wohneinheiten ausgestellt werden, nicht aber für eine einzelne Wohnungen innerhalb eines Mehrfamilienhauses. Bitte fassen Sie die Angaben entsprechend zusammen.

Zu 4 Das Gebäude

Anzahl der Vollgeschosse

Ein Vollgeschoss ist eine Etage, welche zu Wohnzwecken genutzt wird und keine Dachschräge(n) aufweist. Das Kellergeschoss zählt nicht als Vollgeschoss, es sei denn, es ist komplett als Wohnraum ausgebaut.

Zu 5 Grundriss

Wandaufbau

Bitte führen Sie alle beheizten Wandflächen auf. Fenster, Türen und Dachflächen sind dabei zu vernachlässigen. Vorsprünge im Wandbereich müssen erst ab 0,5 Meter einbezogen werden.

Anbau

Unbeheizte Anbauten können Garagen, Wintergärten oder ähnliche Gebäudeteile sein.

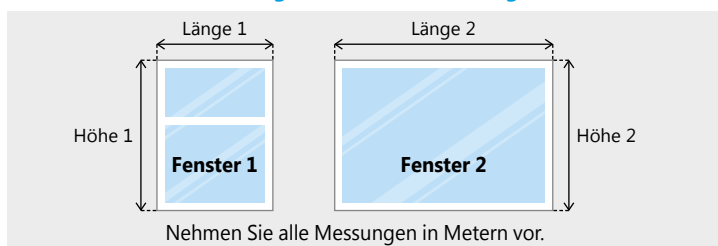
Bei der „Berührungsfläche“ ist der Flächeninhalt anzugeben, welcher beide Gebäudeteile verbindet.

Bei Punkt „Berührungsseite“ geben Sie bitte an, an welcher Gebäude-seite sich der Anbau befindet. Nutzen Sie dazu bitte die gleiche Buchstaben-Bezeichnung wie in der Grundriss-Skizze.

Zu 6 Fenster

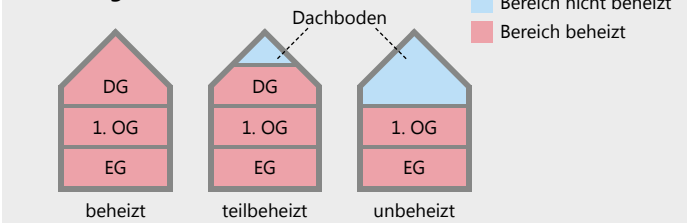
Diese Angaben sind ausstellungsrelevant, daher bitte unbedingt vollständig ausfüllen. Bei der Bemessung der Fensterflächen sind die Maße einschließlich der Rahmen als Fensterfläche anzusetzen. Zur Ermittlung der Fensterflächen können Sie die folgende Formel anwenden:

$$\text{Fensterfläche in m}^2 = \text{Länge 1} \times \text{Höhe 1} + \text{Länge 2} \times \text{Höhe 2}$$



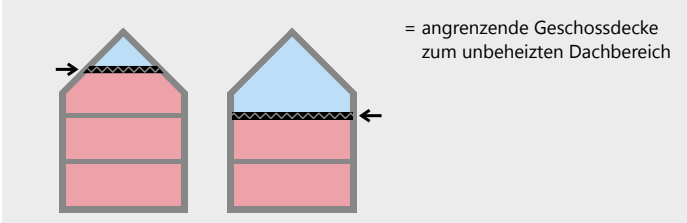
Zu 7 Dach

Beheizung des Daches

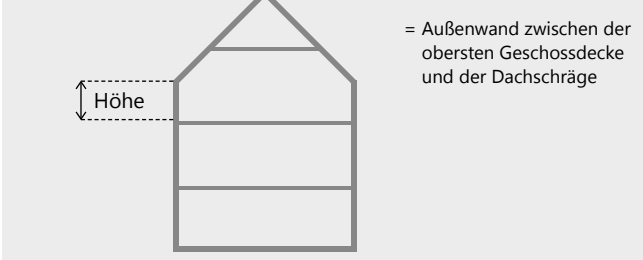


Teilbeheizte Dächer besitzen über dem beheizten Dachgeschoss zum Beispiel einen unbeheizten Dachboden, Speicherkammer oder ähnliches. Bei einem unbeheizten Dachbereich sind nur Angaben zur oberen Geschossdecke notwendig.

Oberste Geschossdecke



Kniestock



Zu 9 Anlagentechnik

Unabhängig von der vorhandenen Gebäudesubstanz werden Angaben zur installierten Anlagentechnik benötigt. Diese gliedern sich in Angaben zum Lüftungssystem, zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung.

Heizung/Warmwasser

Nutzen Sie für die benötigten Angaben zur Heizungsanlage und zur Warmwasserbereitung die entsprechenden Gerätetypenschilder oder Bedienungsanleitungen.

Lüftung

Keine Lüftungsanlagen sind Badlüfter, Küchendunstabzugshauben oder ähnliche Anlagen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Erstellung eines EnergieAusweises (Stand Juni 2021)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des Vertrages zur Erstellung eines EnergieAusweises, der zwischen dem Kunden und der TEAG Thüringer Energie AG (im Folgenden „TEAG“ genannt) geschlossen wird.

2. Vertragsschluss

2.1 Der Vertrag zwischen der TEAG und dem Kunden kommt, soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes bestimmt ist, durch schriftlichen Auftrag des Kunden und Vertragsannahme durch die TEAG zustande. An seinen Auftrag ist der Kunde 2 Wochen ab Zugang bei der TEAG gebunden.

Nach Auftragsingang versendet die TEAG unverzüglich eine Eingangsbestätigung an den Kunden. Mit der Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme des Auftrages verbunden.

Nach Prüfung des Auftrags des Kunden versendet die TEAG an den Kunden die Bestätigung der Annahme des Auftrags (Vertragsbestätigung).

Sollte die Prüfung ergeben, dass der Auftrag des Kunden durch die TEAG nicht angenommen werden kann, teilt die TEAG dem Kunden dies unter Darlegung der sachlichen Gründe mit.

2.2 Den EnergieAusweis kann der Kunde auch online unter www.thueringerenergie.de verbindlich bestellen. In diesem Fall kommt der Vertrag ebenfalls gemäß Ziffer 2.1 zustande. Die Eingangsbestätigung und die Annahme des Auftrags (Vertragsbestätigung) nebst Kopie seines Auftrages sowie diese AGB werden in diesem Fall an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse versendet.

3. Leistungsumfang/-beschreibung

3.1 Der EnergieAusweis kann je nach gesetzlichem Erfordernis und dem Gebäudetyp (Wohn- und Nichtwohngebäude) als Verbrauchs- oder Bedarfsausweis erstellt werden:

EnergieAusweis – Verbrauch (Wohngebäude): Die Ausstellung dieses Ausweises ist ausschließlich für Wohngebäude bzw. den zu Wohnzwecken genutzten Teil eines Gebäudes möglich.

Ein zusätzlicher Auftrag zur Ausstellung eines Ausweises für Nichtwohngebäude muss erteilt werden, wenn der Geweranteil eines Wohngebäudes über 10 Prozent liegt und sich die gebäudetechnische Ausstattung wesentlich von der Wohnnutzung unterscheidet. Die Angaben und Werte müssen dann zwingend getrennt (nach Wohn- und Gewerbefläche) in das jeweilige Auftragsformular (Erfassungsbogen) eingetragen werden.

EnergieAusweis – Verbrauch (Nichtwohngebäude): Die Ausstellung dieses Ausweises ist nur für gewerblich genutzte Gebäude oder Gebäudeteile möglich (Gewerbeeinheiten in gemischt genutzten Objekten).

Ein zusätzlicher Auftrag zur Ausstellung eines Ausweises für Wohngebäude muss erteilt werden, wenn Teile des Nichtwohngebäudes, die dem Wohnen dienen, über 10 Prozent der Nettogrundfläche umfassen. Die Angaben und Werte müssen dann zwingend getrennt (nach Gewerbe- und Wohnfläche) in das jeweilige Auftragsformular (Erfassungsbogen) eingetragen werden.

EnergieAusweis – Bedarf (Wohngebäude): Die Ausstellung dieses Ausweises ist ausschließlich für Wohngebäude bzw. den zu Wohnzwecken genutzten Teil eines Gebäudes möglich.

Ein verbrauchsorientierter EnergieAusweis für Wohn- und Nichtwohngebäude kann für alle beheizten Gebäude ausgestellt werden, die entweder nach 1977 erbaut wurden (Bauantrag nach dem 01.11.1977) oder die mehr als 4 Wohneinheiten besitzen. Für Gebäude, die keine dieser Voraussetzungen erfüllen, ist es trotzdem möglich, einen verbrauchsorientierten EnergieAusweis auszustellen, sofern die energetischen Anforderungen der 1. Wärmeschutzverordnung von 1977 erfüllt werden.

Werden die Anforderungen der 1. Wärmeschutzverordnung nicht erfüllt bzw. ist keine Aussage dazu möglich, ist ein bedarfsorientierter EnergieAusweis zu beauftragen.

3.2 Zur Erstellung des EnergieAusweises bedient sich die TEAG eines Dienstleisters, der delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig.

3.3 Der Dienstleister der TEAG ist berechtigt, im Fall fehlender oder fehlerhafter Angaben vom Kunden direkt mit diesem telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufzunehmen.

3.4 Auf Basis der vom Kunden mit dem Auftrag bzw. der Online-Bestellung gegenüber TEAG angegebenen Gebäudedaten und weiteren bereitgestellten Informationen sowie Bilder wird der von der TEAG beauftragte Dienstleister den EnergieAusweis erstellen.

3.5 Der Kunde erhält, unter der Voraussetzung, dass die Daten zum EnergieAusweis vollständig zugesendet wurden, spätestens drei Wochen nach Vertragsschluss den Energie-Ausweis (Farbausdruck des EnergieAusweises in DIN A4 und die Registrierungsnummer) auf dem Postweg zugesandt. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann auch eine Zusendung per E-Mail erfolgen.

Der EnergieAusweis wird beim Deutschen Institut für Bautechnik registriert. Die Kosten dafür sind im Endpreis enthalten. Der EnergieAusweis hat für die zum Zeitpunkt seiner Ausstellung zugrunde gelegten Gebäudedaten eine Gültigkeit von 10 Jahren ab Ausstellungsdatum.

4. Pflichten des Kunden

Zur Erstellung des EnergieAusweises sind vom Kunden folgende Pflichten zu erfüllen:

4.1 Der Kunde versichert, dass alle im Auftrag bzw. bei der Online-Bestellung eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind.

4.2 Der Kunde sendet die erforderlichen Aufnahmen des Gebäudes, der Heizung und ggf. der Klima- und Lüftungsanlage der TEAG mit dem Auftrag zu bzw. lädt diese bei der Online-Bestellung hoch. Die Aufnahmen sind durch das Gebäudeenergiegesetz (GEG) gefordert.

Für den Fall, dass der Kunde mit dem Einreichen des Auftrages entsprechend notwendige Aufnahmen nicht zusendet, ist der Dienstleister der TEAG über Ziffer 3.3 dieser AGB hinaus berechtigt und verpflichtet, dem Kunden nachweislich eine Frist von 10 Tagen zum Nachreichen der fehlenden Aufnahmen zu setzen.

Folgende Aufnahmen sind je nach Typ des zu erstellenden EnergieAusweises dem Auftrag beizufügen bzw. bei der Online-Bestellung hochzuladen:

EnergieAusweis – Verbrauch (Wohngebäude) - mindestens ein Foto der Außenansicht des Gebäudes und der Heizungsanlage

EnergieAusweis – Verbrauch (Nichtwohngebäude) - mindestens ein Foto der Außenansicht des Gebäudes, der Heizungsanlage sowie der Klima- oder Lüftungsanlage (sofern eine solche vorhanden ist).

EnergieAusweis – Bedarf (Wohngebäude) - mindestens zwei Fotos der Außenansichten des Gebäudes (genauer: je ein Foto der sich angrenzenden Giebel- und Traufseite) und mindestens ein Foto der Heizungsanlage

4.3 Sofern erforderlich, übergibt der Kunde zusammen mit dem Auftrag bzw. durch Hochladen bei der Online-Bestellung weitere Dokumente, die den Zustand des Gebäudes erläutern.

5. Abrechnung und Zahlung

5.1 Für die unter Ziffer 3 dieser AGB beschriebenen Leistungen gelten die im Auftrag bzw. bei der Online-Bestellung vereinbarten Preise.

5.2 Die Rechnungslegung an den Kunden erfolgt durch TEAG nach Erstellung des Energie-Ausweises, soweit keine andere Vereinbarung getroffen ist.

5.3 Der in Rechnung gestellte Betrag wird zu dem von der TEAG angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Rechnung beim Kunden ohne Abzug fällig.

5.4 Der Kunde kann den Rechnungsbetrag per SEPA-Lastschriftmandat von der TEAG einziehen lassen oder per Überweisung an die TEAG zahlen.

5.5 Gegen Ansprüche der TEAG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

6. Vorteilspreis

- 6.1** Sofern zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zwischen dem Kunden und der TEAG ein aktiver und ungekündigter Strom- oder Gasliefervertrag besteht, gilt der im Auftrag bzw. bei Online-Bestellung für die Erstellung des EnergieAusweises genannte Vorteilspreis.
- 6.2** Voraussetzung für die Gewährung des Vorteilspreises ist, dass der Kunde seine TEAG-Kundennummer korrekt im Auftrag bzw. bei der Online-Bestellung angibt. Sollte der Kunde keine Kundennummer angeben oder die Prüfung der Kundennummer durch die TEAG ergeben, dass kein aktiver und ungekündigter Strom- oder Gasliefervertrag des Kunden vorliegt, ist vom Kunden der reguläre Preis zu zahlen.

7. Haftung und höhere Gewalt

- 7.1** Die TEAG bzw. deren Dienstleister ist zur vertraglichen Leistungspflicht nicht verpflichtet, wenn der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4 dieser AGB nicht erfüllt.
- 7.2** Soweit und solange die TEAG an der vertraglichen Leistungspflicht durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist, ist sie von ihrer vertraglichen Leistungspflicht befreit. Das Recht des Kunden zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.
- 7.3** Die TEAG ist berechtigt, in Mangelfällen bis zu zweimal je Mangelfall nachzubessern. Danach stehen dem Kunden die Mangelhaftungsansprüche ungekürzt zur Verfügung.
- 7.4** Soweit vorstehende Regelungen dieser Ziffer nicht einschlägig sind, sind Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TEAG (im Folgenden: Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertrags-typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

8. Fristlose Kündigung durch TEAG

TEAG hat das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4 dieser AGB, ggf. trotz Fristsetzung, nicht nachkommt. Eine Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.

9. Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht steht Ihnen zu, soweit Sie die Verbrauchereigenschaft gemäß §13 BGB erfüllen.

- 9.1** Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax: 0361 652-3494, energieausweis@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihren Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beige-fügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- 9.2** Folgen des Widerrufs: Wenn Sie Ihren Auftrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Auftrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass der Auftrag während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich Ihres Auftrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Auftrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10. Streitbeilegung

- 10.1** Hinweis für Verbraucher nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Die TEAG ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 10.2** Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (sogenannte OS-Plattform) ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen, insofern der Vertrag online abgeschlossen wurde.

11. Sonstiges

- 11.1** Die TEAG kann sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Rechte und Pflichten Dritter bedienen.
- 11.2** Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können von der TEAG nur mit Zustimmung des Kunden auf einen Dritten übertragen werden. Die Zustimmung darf nicht verweigert werden, wenn der Dritte die Gewähr dafür bietet, die Verpflichtungen aus dem Vertrag erfüllen zu können. Eine Zustimmung ist nicht erforderlich, wenn der Dritte ein verbundenes Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz ist.
- 11.3** Bei unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen dieses Vertrages treten an deren Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Fehlen geeignete Vorschriften und führt eine ersatzlose Streichung der entsprechenden Bestimmungen zu keiner interessengerechten Lösung, findet eine ergänzende Vertragsauslegung nach den Regeln der Rechtsprechung statt.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1** Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen der Parteien in Bezug auf den Vertrag (z. B. Fristsetzungen, Mahnungen, Rücktritt) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise, insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden, bleiben unberührt.
- 12.2** Anwendung findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.3** Für Verträge mit Unternehmen ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Erfurt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

TEAG Thüringer Energie AG
Privat- und Gewerbekunden
Postfach 90 01 32
99104 Erfurt

Fax: 0361 652-3494
E-Mail: energieausweis@teag.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung* _____

Bestellt am*/erhalten am*

Name des Kunden

Vorname

Name

Anschrift des Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Kundennummer (falls vorhanden)

Datum



Unterschrift des Kunden
(nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen.

Ihr Kontakt zu uns:

energieausweis@teag.de

oder

TEAG Thüringer Energie AG
Privat- und Gewerbekunden
Postfach 90 01 32
99104 Erfurt

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Dr. Karl Kauermann

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Sprecher des Vorstands)
Dr. Andreas Roß
Michael Veit

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE46 8207
0000 0133 8888 00
BIC DEUTDE8EXXX

UniCredit Bank AG Erfurt
IBAN DE63 8202
0086 0003 9155 06
BIC HYVEDEMM498

Datenschutz-Hinweis: Die TEAG Thüringer Energie AG verarbeitet die personenbezogenen Daten zu dem oben genannten Zweck und gemäß den im Internet unter www.thueringerenergie.de/datenschutz bereitgestellten Datenschutzinformationen.