

ThermografieCheck

Auftrag

1) Auftragserteilung

- Hiermit erteile ich Ihnen den Auftrag für einen ThermografieCheck zum Preis von **135 Euro (brutto)**. Die Durchführung erfolgt durch den von TEAG beauftragten Dienstleister delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig (delta) in den Wintermonaten Januar bis März jeden Jahres. Der Auftrag für die Umsetzung im laufenden Jahr muss dazu **bis zum 26. Februar des jeweiligen Jahres** bei TEAG eingegangen sein. Die später erteilten Aufträge werden von Januar bis März des Folgejahres durchgeführt.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

2) Objektadresse

Straße, Hausnummer *

PLZ, Ort *

3) Rechnungsadresse

Name, Vorname *

Straße, Hausnummer *

PLZ, Ort *

Telefon *

E-Mail-Adresse für Termininformation (falls vorhanden)

Ihr Kontakt:

Bitte senden Sie den ausgefüllten Auftrag per Post an TEAG oder per E-Mail an: thermografie@teag.de

Für Fragen zu Produkt und Umsetzung wenden Sie sich bitte an unsere

Infrarot-Hotline

Telefon 0361 652-2007
montags bis freitags,
8:00 bis 17:00 Uhr

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Dr. Karl Kauermann

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Sprecher des Vorstands)
Wolfgang Rampf
Dr. Andreas Roß

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Datenschutz

Die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (Verantwortlicher) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem Dokument „Datenschutzinformation“ gemäß Art. 12ff. DSGVO. Dieses ist auf www.teag.de unter „Datenschutz“ zu finden.

Einwilligung in die Verarbeitung der Daten zu Zwecken der Direktwerbung

Die TEAG wird Sie über eigene Angebote und Dienstleistungen sowie über Angebote und Dienstleistungen der Thüringer Netkom GmbH, der KomSolar Service GmbH, der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG und der TWS Thüringer Wärme Service GmbH per Post informieren.

- Zusätzlich kann die TEAG Sie über eigene Angebote und Dienstleistungen sowie über Angebote und Dienstleistungen rund um das Thema Energie und Telekommunikation der Thüringer Netkom GmbH, der KomSolar Service GmbH, der TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG und der TWS Thüringer Wärme Service GmbH, per E-Mail und Telefon, informieren.

Ihnen steht nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit – für alle oder für einzelne Kanäle – gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, in der Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Der Widerruf lässt die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten jedoch unberührt. Der Widerruf ist zu richten an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 03641 8171111 oder per E-Mail an: werbewiderruf@teag.de.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Nach Auftragsingang bei delta erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, womit der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt. Für Ihren Auftrag gilt folgendes Widerrufsrecht: Das Widerrufsrecht steht Ihnen zu, soweit Sie die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt, Fax: 0361 652-3494, thermografie@teag.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Auftrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Auftrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass der Auftrag während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Auftrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Auftrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ja, ich möchte den ThermografieCheck in dieser Wintersaison von Januar bis März umgesetzt bekommen und stimme deshalb zu, dass die TEAG mit der Auftragsbearbeitung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt. Ich bin mir bewusst, dass ich hierdurch bei vollständiger Vertragserfüllung durch die TEAG mein Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist verliere.

Online bestellen
und 20 Euro sparen:
www.shop-teag.de

Bitte senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular an TEAG Thüringer Energie AG, Bereich Privat- und Gewerbekunden, Postfach 90 01 32, 99104 Erfurt oder an thermografie@teag.de.



Ort, Datum *

Unterschrift *

Hinweise zur Durchführung

Der ThermografieCheck wird in den Wintermonaten Januar bis März jeden Jahres durchgeführt. Über Ihren Fototermin für die Thermografie-Aufnahmen werden Sie von delta etwa 1 Woche vorab per Brief sowie zusätzlich per E-Mail informiert. Geben Sie hierfür bitte Ihre E-Mail-Adresse (falls vorhanden) an. Ihre Telefonnummer benötigt delta für kurzfristig notwendige Absprachen und Terminänderungen. Ihren Ergebnisbericht mit den Wärmebildaufnahmen Ihres Hauses erhalten Sie etwa 2 Wochen nach dem Fototermin.

Vorbereitung Ihres Hauses

- Alle Räume Ihres Gebäudes, auch Wintergärten, Veranden und möglichst auch Treppenhäuser, sollten mindestens 12 Stunden vor dem geplanten Termin Tag und Nacht auf einer gleichmäßigen Temperatur von 20 °C gehalten werden.
- Heizen Sie bitte – wenn vorhanden – mit Ihrer Zentralheizung, nicht mit einem einzelnen Kaminofen.
- Lassen Sie bitte ca. 2 Stunden vor dem ThermografieCheck alle Fenster geschlossen.
- Damit eine Aussage über Ihre Fenster getroffen werden kann, lassen Sie bitte ca. 2 Stunden vor dem ThermografieCheck alle Rollläden bzw. Fensterläden geöffnet.
- Möchten Sie etwas über die Qualität und den Einbau Ihrer Rollläden erfahren, lassen Sie einen Rollladen einer Hausseite vollständig herunter, die anderen lassen Sie bitte geöffnet.
- Bitte sorgen Sie dafür, dass unsere Thermografen ungehindert auf das Grundstück gelangen können. Der günstigste Abstand zu einer Hausseite beträgt etwa 10 bis 15 Meter.
- Sollte Sie ein Hund bewachen, so lassen Sie ihn im Haus oder im Zwinger.
- Sie sollten Nachbarn über ggf. erforderliche Begehungen unterrichten, um Konflikte zu vermeiden. Falls alle Seiten Ihres Gebäudes nicht von Ihrem Grundstück aus aufzunehmen sind, holen Sie bitte die erforderlichen Genehmigungen zum Betreten von Nachbargrundstücken ein.
- Lassen Sie eine Außenbeleuchtung – sofern vorhanden – eingeschaltet.