

Datenschutzinformation

der TEAG Mobil GmbH für das TEAG-Mobil-LadeKarten-Portal und die LadeApp gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1) Anwendungsbereich

Mittels dieser Datenschutzinformation klären wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die mit der Nutzung des TEAG Mobil-LadeKarten-Portals unter <https://ladekarten-portal.emobilitycloud.com/> im Rahmen der Nutzung der von der TEAG Mobil, den Partnern im Ladenetz und den Roaming-Partnern betriebenen Stromladestationen mittels einer TEAG Mobil-LadeKarte zur Beladung eines Elektrofahrzeugs einhergeht oder die im Rahmen der Nutzung der von der TEAG Mobil betriebenen Stromladestationen mittels einer LadeApp (Ad hoc Laden mittels LadeApp) erfolgt, entsprechend den Vorgaben des Art. 12 ff. EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auf. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TEAG Mobil GmbH finden Sie unter www.teag-mobil.de/datenschutz.

2) So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die: TEAG Mobil GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt
Telefon 0361 652 2005, info@teag-mobil.de, www.teag-mobil.de
Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt:
Postadresse: TEAG Mobil GmbH, Datenschutzbeauftragter Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt
datenschutz@teag-mobil.de
Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3) Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4) Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine wei-

tergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8).

5) Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Online-Präsenz übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen zu legen.

6) Sicherheit

Die TEAG Mobil GmbH und ihre sorgfältig ausgewählten Dienstleister setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7) Schutz des E-Mail-Verkehrs

Auf dieser Website werden an verschiedener Stelle E-Mail-Adressen von Ansprechpartnern sowie von Funktionspostfächern unserer Unternehmensgruppe verlinkt. Es kann auch sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt oder dass Sie unsere E-Mail-Adressen von einem Dritten (z. B. Dienstleister) erhalten haben. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unterstützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8) Funktion: Bereitstellung des TEAG Mobil-LadeKarten-Portals

Mit der Registrierung, der Freischaltung und Nutzung des vorstehenden LadeKarten-Portals werden personenbezogene Daten erhoben. Technischer Dienstleister ist die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Straße 195, 52070 Aachen, Deutschland (im Folgenden: smartlab). Bei jedem Aufruf des LadeKarten-Portals erfassen wir automatisiert Daten und Informationen Ihres Endgeräts.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über Ihren Browsertyp und die verwendete Version,
- Ihr Betriebssystem,
- Ihren Internet-Service-Provider,
- Ihre IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung unserer Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die übrigen auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu Ihrer Person nicht mehr möglich. Die Speicherung der Daten in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des LadeKarten-Portals sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung des LadeKarten-Portals und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und vorübergehende Speicherung Ihrer Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Nutzung des LadeKarten-Portals ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinaus gehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des LadeKarten-Portals und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser erforderlich.

Hinweis: Unabhängig von der Datenverarbeitung unseres Systems, können die Programme auf Ihrem Endgerät, zum Beispiel Browser oder Add-ons, selbstständig eine Datenverarbeitung auf Ihrem Endgerät oder anderen Systemen anstoßen. Darunter fallen zum Beispiel der Browserverlauf oder die automatische Vervollständigung von Formularen. Hierauf haben wir keinen Einfluss.

9) Funktion: Einsatz von Cookies im LadeKarten-Portal

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Die meisten Cookies enthalten eine eindeutige Kennung, die sogenannte Cookie-ID. Dies ist eine Zeichenfolge, welche die Online-Präsenz und den Server dem Browser zuordnet, in dem das Cookie gespeichert ist. Dadurch können die Online-Präsenzen und Server Ihren Browser von Browsern mit anderen Cookies unterscheiden und jeder Browser kann anhand der eindeutigen Cookie-ID identifiziert werden.

Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, bevor Cookies gespeichert werden. Wenn Sie Cookies nicht akzeptieren, können Sie auf bestimmte Bereiche des Portals eventuell nicht zugreifen. Cookies können nicht verwendet werden, um Codes (Programme) auszuführen oder Viren in Ihren Computer einzuschleusen.

Wir setzen technisch notwendige Cookies ein, um das Portal insbesondere sicherer zu gestalten und die Navigation zu einzelnen Seiten zu erleichtern. Einige Elemente des Portals erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert wird. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TTDSG. Sofern durch einzelne Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages bzw. vorvertraglicher Maßnahmen oder gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung des Portals. Diese Cookies werden für die Dauer Ihrer Session gespeichert.

In den Cookies werden beispielsweise, je nach Funktionalität folgende Daten verarbeitet:

- Log-in-Informationen
- Dauer der Inaktivität

10) Funktion: Registrierung und Nutzung des TEAG Mobil-LadeKarten-Portals sowie Nutzung der Stromladestationen

An der Bereitstellung des Leistungsangebots „TEAG Mobil-LadeKarte“ sind mehrere Unternehmen beteiligt. Die einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten wird im Folgenden beschrieben. Für die Nutzung der zugesendeten TEAG Mobil-LadeKarte und die Abrechnung der Nutzung der Ladeinfrastruktur ist es erforderlich, dass Sie sich auf dem TEAG Mobil-LadeKarten-Portal registrieren. Im TEAG Mobil-LadeKarten-Portal werden insbesondere vertragsrelevante Unterlagen (z. B. Rechnungen) zur Verfügung gestellt.

Im Registrierungsprozess des TEAG Mobil-LadeKarten-Portals werden personenbezogene Daten erhoben. Dies sind u. a. Adress-, Vertrags-, Bank- und Zugangsdaten. Dabei dient Ihre E-Mail-Adresse als Benutzername für das TEAG Mobil-LadeKarten-Portal. smartlab hat keinen Zugriff auf das hinterlegte Passwort sowie Bankdaten.

Die im Registrierungsprozess erhobenen Daten werden durch die Wirelane GmbH, Prinzregentenplatz 15, 81675 München (im Folgenden: Wirelane) zum Zweck der Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen verarbeitet.

Im eingerichteten TEAG Mobil-LadeKarten-Portal können Sie:

- Ihre Stammdaten verwalten (inkl. Änderung Bankverbindung),
- Ihre Zugangsdaten ändern,
- Ihren Vertrag kündigen,
- Ihre Ladevorgänge und Ihre Rechnungen abrufen.

Durch die Nutzung der verfügbaren Stromladestationen wird durch smartlab einerseits Ihre Contract-ID (Kartenidentifikationsnummer) erhoben.

Die Contract-ID dient im Speziellen der Identifizierung der eingesetzten Ladekarte durch smartlab, die die Kommunikationsstruktur der Stromladestationen administriert. Auch wird durch die Contract-ID ein Missbrauch der Kartenverwendung verhindert. Andererseits werden das Datum, die Dauer, die Menge und der Ort des Ladevorgangs und der RFID-Token durch smartlab erhoben und verarbeitet.

Smartlab übermittelt die mit der Nutzung der verfügbaren Stromladestation erhobenen Daten an Wirelane zur Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen. Die Rechnungsstellung durch Wirelane erfolgt turnusmäßig durch eine Zusammenführung der im Registrierungsprozess abgefragten Daten und dem RFID-Token.

Ohne die im Rahmen der Registrierung des LadeKarten-Portals sowie die im Rahmen der Nutzung der Stromladestationen verarbeiteten Daten ist es nicht möglich, die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (Nutzung von Stromladestationen) entsprechend der vertraglichen Vereinbarung abzurechnen. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich damit auf Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats stützt sich mittels Einwilligung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Löschung Ihrer Daten

Die Daten zu Ihrer Registrierung werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn der Account im TEAG Mobil-LadeKarten-Portal gelöscht wird. Für das TEAG Mobil-LadeKarten-Portal gilt zusätzlich, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind.

Auch nach Ende des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies betrifft beispielsweise die Erfüllung von Nachweisen gemäß HGB oder die Korrektur beanstandeter Rechnungen.

Den Account sowie die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit selbst ändern bzw. löschen oder durch uns ändern bzw. löschen lassen.

Diese Mitteilung können Sie richten an: TEAG Mobil GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, oder per E-Mail an info@teag-mobil.de. Zudem wird der Zugang zum TEAG Mobil-LadeKarten-Portal nach Beendigung des bestehenden LadeKarten-Nutzungsvertrags automatisch gelöscht. Die Löschung Ihres LadeKarten-Portal-Zugangs ist ausgeschlossen, da der Zugang zum TEAG Mobil-LadeKarten-Portal wesentlicher Vertragsbestandteil ist.

Weitere Details zur Registrierung und Nutzung des TEAG Mobil-LadeKarten-Portals finden Sie in den entsprechenden AGBs.

11) Nutzung der LadeApp

Mit der LadeApp haben Sie die Möglichkeit, Ihr Elektrofahrzeug als nicht registrierter gelegentlicher Nutzer einmalig und sofort ohne Nutzung einer Ladekarte an den von der TEAG Mobil GmbH betriebenen Stromladestationen zu laden und den Ladevorgang über die Direktbezahlfunktion der LadeApp zu bezahlen.

Die LadeApp ist ein Produkt der smartlab und wird von dieser zur Verfügung gestellt und betrieben. Weitere Informationen hinsichtlich der Datenverarbeitung durch smartlab im Rahmen der LadeApp finden Sie in der dort bereitgestellten Datenschutzerklärung von smartlab.

Mit der Eingabe der Zahlungsdaten und Zustimmung zu den „AGB LadeKarte und LadeApp“ der TEAG Mobil GmbH in der LadeApp, spätestens jedoch mit Beginn des Ladevorgangs am Ladepunkt der TEAG Mobil GmbH werden die zur Initiierung und Abrechnung des Ladevorgangs erforderlichen Daten verarbeitet. Hierbei handelt es sich um Adress-, Kontakt-, Zahlungs- und ladevorgangsbezogene Daten.

Diese Daten werden durch smartlab sowie den Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, zum Zweck der Erbringung und Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen verarbeitet.

Ohne die im Rahmen der Nutzung der LadeApp sowie die im Rahmen der Nutzung der Stromladestationen verarbeiteten Daten ist es nicht möglich, die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (Nutzung von Stromladestationen) entsprechend der vertraglichen Vereinbarung abzurechnen. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich damit auf Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO.

Weitere Details zur Nutzung der LadeApp im Rahmen von Ladevorgängen an TEAG Mobil-Ladestationen finden Sie in den entsprechenden AGBs.

12) Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderte gesetzliche Anforderungen behält sich die TEAG Mobil GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen.

Stand: Dezember 2022