

Datenschutzinformation

für Energielieferungen und/oder energienahe Dienstleistungen und/oder den wettbewerblichen Messstellenbetrieb der TEAG Thüringer Energie AG gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „Wir“ oder „TEAG“) als verantwortliche Stelle, Sie gemäß den Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: TEAG Thüringer Energie AG, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. E-Mail: datenschutz@teag.de.

2) Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis):

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Scorewerte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlaktions-ID, Zählerstand, Verbrauch, Kundennummer beim Vorlieferanten, Kennzahlen zur Erzeugungs- und Verbrauchseinrichtung, Lastprofile)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Kunden- und Vertragskontonummer, Contract-ID, Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen, Mitgliedschaften)
- Gebäude-, Haushalts- und Gerätedaten (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch, bestehende Heizungsanlage, Heizflächen und Warmwasserbereitung, Fotografien und Wärmebilder von Gebäudeteilen/Installationen)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, als sie für die Anbahnung und die Durchführung von Energieliefer- und/oder Dienstleistungsverträgen und/oder den wettbewerblichen Messstellenbetrieb erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt je nach Art des Vertragsverhältnisses z. B. zur Ermittlung des Verbrauchs, zur Abrechnung und Rechnungslegung, zum Versand von Rechnungen, zur Kundenkommunikation, zur Zahlungsabwicklung, zum Beschwerdemanagement, zur Energieberatung, zur Beantragung von Fördergeldern und/oder zur Einrichtung und zum Betrieb der Messstelle.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung der Kommunikationskanäle elektronische Post und Telefon sowie Weitergabe von Daten zur werblichen Ansprache, SEPA-Lastschriftinzug, Telefongesprächsaufzeichnung zur Qualitätssicherung) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Wenn Sie in die werbliche Ansprache per E-Mail einwilligen, umfasst dies das Tracking Ihres Nutzungs- und Leseverhaltens dieser Werbe-Mails mittels Zählpixel (statistische Ermittlung von Öffnungsrate und Klickverhalten).

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO) Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten über die Vertragserfüllung hinaus für folgende Anwendungsfälle:

- Ihnen Informationen über Dienstleistungen, Produkte, Veranstaltungen, Aktionen und Rabatte von uns, Unternehmen der TEAG-Gruppe sowie Partnerunternehmen, insbesondere in den Bereichen Energieerzeugung und -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und energienahe Leistungen sowie sonstige unternehmensbezogene Neuigkeiten und saisonale Grüße zukommen zu lassen. Hierbei können wir Ihre Daten auch um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemografische Daten anreichern, um Ihnen kundenindividuelle Ansprachen mit für Sie maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können. Im Rahmen der Prüfung der Gewährung eines Neukundenbonus nutzen wir zudem die Information, ob und wann Sie bereits Kunde von uns waren.

- Markt- und Meinungsforschung sowie Kundenzufriedenheitsbefragungen und analytische Betrachtungen sowie Profilbildungsmaßnahmen (siehe 8.2) durchzuführen. Durch die Nutzung Ihrer Daten verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden und neuer Kundengruppen ausrichten bzw. gestalten.
- Stammdatenpflege
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftseien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken (siehe 8.1) sowie Adressdaten.
- Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z. B. im Rahmen der Schadensregulierung).
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Sicherstellung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit.
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten (z. B. Stromdiebstahl).

Überwiegende berechnigte Interessen Dritter liegen insbesondere bei der Datenverarbeitung durch Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens sowie der konzerninternen Risikosteuerung vor.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4) Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten/Übermittlung in EU-/EWR-Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis) u. a.:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement) einerseits und zur rechtlich zulässigen werblichen Ansprache andererseits,
- Vertriebspartner zur Vertragsakquise, Serviceunterstützung (z. B. Beantwortung von Kundenrückfragen) und Provisionsabrechnung,
- Auskunftseien und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung,
- Druck- und Postdienstleister,
- Ablese-, Abrechnungs- und Callcenterdienstleister
- Inkassodienstleister für Forderungseinzug und Anspruchsdurchsetzung, Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden,
- Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen,
- Telekommunikations(TK)- und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme,
- Installationsunternehmen,
- Ingenieurbüros, Sachverständige, Autohäuser sowie Gerätehersteller und Dienstleister zur Realisierung von Energiedienstleistungen und Förderprogrammen (z. B. Energieausweis, Thermografiecheck, Gerätebonus),
- Dienstleister zur Unterstützung bei den unter Punkt 8. dargestellten Analysen,
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren,
- Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister u. a. für Belieferung, Abrechnung und Visualisierung, Bilanzkoordinatoren, Bilanzkreisverantwortliche, Direktvermarktungsunternehmer nach dem EEG,
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen,
- öffentliche Stellen, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden.

4.1 Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmestatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).

4.2 Datenübermittlung an SCHUFA, CRIF und Creditreform
Wir übermitteln im Rahmen bestimmter Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten zum Zwecke von Adressermittlungen sowie Bonitäts- und Wirtschaftsauskünften sowie der Information über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe; Creditreform Erfurt Hain GmbH & Co. KG, Liebetraustraße 4, 99867 Gotha. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1b und Art. 6 Abs. 1f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der TEAG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unsere sowie berechtigten Interessen von Dritten liegen in der Vermeidung von Zahlungsausfallrisiken und im Schutz des Wirtschaftsverkehrs. Der Datenaustausch mit den oben benannten Unternehmen dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die oben genannten Unternehmen verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum sowie ggf. in der Schweiz sowie weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Unternehmen können dem jeweiligen Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO online unter www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo; www.crif.de/datenschutz sowie in der Information nach EU-DSGVO unter www.creditreform.de/erfurt/datenschutz eingesehen werden.

5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 8 bzw. 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Für werbliche Ansprachen nutzen wir die hierfür erforderlichen Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache rechtlich nicht mehr zulässig ist.

6) Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutz@teag.de, TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

6.1 Widerspruchsrecht

Sofern eine Verarbeitung von Daten auf Art. 6 Abs. 1e oder 1f DSGVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 03641-8171111 oder per E-Mail: kundenservice@teag.de.

6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 03641-8171111 oder per E-Mail an: kundenservice@teag.de.

7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer, Zählerstand) oder zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und durchführen.

8) Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

8.1 Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen auch Bonitätsprüfungen durch. Nähere Informationen dazu finden Sie im Vertragsformular. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine sogenannte automatisierte Entscheidung nach Art. 22 DSGVO. Die Beurteilung der Zahlungsfähigkeit erfolgt durch die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes. Dieser Wert (Bonitäts-Scorewert) beschreibt den statistischen Eintritt, dass Sie vertragsgemäß Ihren vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nachkommen und wird uns unter anderem von Auskunftsteilen zur Verfügung gestellt. Die TEAG legt einen Bonitäts-Scorewert fest. Soweit nicht die sonstige Bonitätsprüfung für eine Zahlungsfähigkeit des Kunden spricht, wird mit Über- bzw. Unterschreiten des vorab festgelegten Score-Wertes automatisch die Entscheidung für oder gegen einen Vertragsabschluss getroffen.

8.2 Zudem führen wir Profilingmaßnahmen gem. Art. 4 Nr. 4 DSGVO durch. Eine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO findet dabei nicht statt. Grundlage der Verarbeitung sind Daten aus dem Vertragsverhältnis wie Vertragshistorie, Produkte, Kontaktinformationen, Verbrauchsdaten und Zahlungsinformationen. Daneben werden auch zeit- und raumbezogene Daten in die Aufbereitung und Analyse einbezogen, z. B. Ferien- und Kalenderdaten. Mit Hilfe der Analyse dieser Daten können Zusammenhänge zwischen gekündigten und bestehenden Kundenverträgen hergestellt und so Prognosen über die Wechselwahrscheinlichkeit und deren beeinflussende Faktoren getroffen werden. Daneben können aktuelle und auch künftige Deckungsbeiträge bestehender Energielieferverträge ermittelt werden. Die Ergebnisse ermöglichen es uns, Maßnahmen zur Kundenbindung und -pflege abzuleiten. Hierbei kann es sich z. B. um Steuerung von Werbekampagnen oder Verbesserung unseres Kundenservice handeln. Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich in reproduzierbarer Weise in Übereinstimmung mit Standards der sozialwissenschaftlichen Datenanalyse sowie unter Einsatz wissenschaftlich anerkannter deskriptiv- oder inferenzstatistischer Verfahren wie etwa der Binären Logistischen Regression.

9) Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Telefonverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunftsteilen, Energieversorger, Netzbetreiber und Hauseigentümer, erhalten.

10) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Unsere Datenschutzinformationen können Sie in aktueller Form jederzeit online unter www.teag.de/datenschutz abrufen.

Stand: Februar 2026