



Datenschutzinformation

der TEAG Thüringer Energie AG gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für natürliche Personen außerhalb von Energielieferungs- oder Energiedienstleistungsverträgen und außerhalb von Geschäftspartnerbeziehungen

1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „Wir“ oder „TEAG“) als verantwortliche Stelle Sie gemäß den Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung betrifft natürliche Personen, mit denen kein Energielieferungs- oder Energiedienstleistungsverhältnis (inklusive dessen Anbahnung) besteht. Auch werden keine bestehenden oder sich in der Anbahnung befindlichen Geschäftspartnerbeziehungen erfasst. Die Datenschutzinformation betrifft insbesondere:

- Besucher
- Personen, die in Vollmacht für Kunden mit der TEAG in Kontakt treten
- Personen mit allgemeinen Anfragen oder Beschwerden über die TEAG
- Personen, von denen wir im Zusammenhang mit der Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit einem unserer Vertragspartner in zulässiger Weise Kenntnis erlangen
- Beteiligte in vorgerichtlichen und gerichtlichen Verfahren, z. B. im Zusammenhang mit der Anzeige von Schäden
- Meldung von technischen Störungen im Versorgungsgebiet
- Ansprechpartner und andere Teilnehmer in der Verbandsmitarbeit
- Ansprechpartner staatlicher Stellen (z.B. Behörden).

Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: TEAG Thüringer Energie AG, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt. E-Mail: datenschutz@teag.de.

2) Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten zweckgebunden, in Abhängigkeit des Hintergrunds Ihres Anliegens bzw. des Auslösers der Datenverarbeitung, insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Voll macht, Funktion innerhalb des Unternehmens oder der Behörde).
- Grund der Kontaktaufnahme und Schilderung des Sachverhalts.
- Unternehmensinformationen (z. B. Firmenname).
- Informationen über die staatliche Stelle (z. B. Behördenbezeichnung).
- Besucher Beschäftigter der TEAG sowie Aufenthaltsdauer.

3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, als sie für die Anbahnung und die Durchführung von Verträgen erforderlich ist. Der konkrete Zweck ergibt sich aus der jeweiligen Kontaktaufnahme.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung der Kommunikationskanäle elektronische Post und Telefon sowie Weitergabe von Daten zur werblichen Ansprache, Aufzeichnung von Telefongesprächen zur Qualitätssicherung) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Wenn Sie in die werbliche Ansprache per E-Mail einwilligen, umfasst dies das Tracking Ihres Nutzungs- und Leseverhaltens dieser Werbe-Mails mittels Zählpixel (statistische Ermittlung von Öffnungsrate und Klickverhalten).

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten über die Vertragserfüllung hinaus für folgende Anwendungsfälle:

- Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z. B. im Rahmen der Schadensregulierung).
- Stammdatenpflege
- Sicherstellung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Videoüberwachung, Zutrittskontrolle),
- Maßnahmen zur Umsetzung des Hausrechtes,
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten.
- Kommunikation im Rahmen der Mitarbeit in Verbänden.

Überwiegende berechnete Interessen Dritter liegen insbesondere bei der Datenverarbeitung durch Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens sowie der konzerninternen Risikosteuerung vor.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4) Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Übermittlung in EU-/EWR-Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören u. a.:

- Konzernunternehmen, z. B. zur Vertragsdurchführung oder Callcenter-Tätigkeiten,
- Druck- und Postdienstleister,
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden,
- Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen,
- Telekommunikations- (TK-) und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme,
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren,
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen,
- öffentliche Stellen, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmetatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).



5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn beispielsweise das betreffende Vertragsverhältnis beendet, der Kontaktgrund erledigt ist und/oder sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und/oder keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 8 bzw. 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Für werbliche Ansprachen nutzen wir die hierfür erforderlichen Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist.

6) Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutz@teag.de, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

6.1 Widerspruchsrecht

Sofern eine Verarbeitung von Daten auf Art. 6 Abs. 1 e) oder 1 f) DSGVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 0361 652-0 oder per E-Mail an: info@teag.de

6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 0361 652-0 oder per E-Mail an: info@teag.de.

7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

In Abhängigkeit vom verfolgten Zweck der Datenverarbeitung müssen wir diejenigen personenbezogenen Daten verarbeiten, die für diesen Zweck erforderlich oder deren Verarbeitung gesetzlich gefordert sind. So können wir etwa Beschwerden ohne hinreichende Sachverhaltsschilderung nicht prüfen und bearbeiten. Zugang zu unseren Grundstücken erhalten auch nur hinreichend authentifizierte Personen.

8) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO.

9) Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen im Rahmen der jeweiligen Kontaktaufnahme erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Telefonverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten erhalten.

10) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Unsere Datenschutzinformationen können Sie in aktueller Form jederzeit online unter www.teag.de/datenschutz abrufen.

Stand: November 2025